

FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE

CAPITOLATO TECNICO Rev. 3 del 10.07.2025

Sommario

| | |
|--|-----------|
| 1. Definizioni | 2 |
| 2. Oggetto dell'appalto- Numero minimo di veicoli | 3 |
| 3. Caratteristiche dei veicoli | 4 |
| 4. Responsabile del Servizio | 4 |
| 5. Adempimenti del Fornitore | 4 |
| 6. Indicazioni relative all'uso dei veicoli | 5 |
| 7. Gestione delle sanzioni amministrative | 6 |
| 8. Consegna dei veicoli e decorrenza del noleggio | 7 |
| 9. Mancata consegna e preassegnazione obbligatoria | 8 |
| 10. Manutenzione | 9 |
| 11. Pneumatici | 10 |
| 12. Riparazioni di carrozzeria e revisioni | 10 |
| 13. Software web per la gestione della flotta aziendale | 10 |
| 14. Soccorso stradale | 11 |
| 15. Coperture assicurative e gestione sinistri | 11 |
| 16. Sostituzione dei veicoli e modelli equivalenti | 12 |
| 17. Servizio di ricezione chiamate | 12 |
| 18. Centri di servizio | 12 |
| 19. Restituzione del veicolo | 13 |
| 20. Percorrenze chilometriche | 15 |
| 21. Facoltà di proroga..... | 15 |
| 22. Gestione delle contestazioni | 15 |
| 23. Allegati al Capitolato Tecnico | 16 |

1. Definizioni

Nell'ambito del presente Capitolato Tecnico si intende per:

Committente: Ente che utilizza il contratto d'appalto nel periodo della sua validità ed efficacia, attraverso l'emissione di Ordinativi di noleggio ovvero AUTOSTRADA DEI FIORI S.p.A. – A6 Torino - Savona.

Fornitore: l'impresa, il raggruppamento temporaneo di imprese o Consorzio che risulterà aggiudicatario di e che, conseguentemente, sottoscriverà il contratto d'appalto, obbligandosi a quanto nello stesso previsto e, comunque, ad eseguire gli ordinativi di noleggio.

Responsabile del Servizio: soggetto incaricato dalla Committente per la gestione del parco mezzi aziendale.

Assegnatario: conducente o utilizzatore a cui viene assegnato in utilizzo l'autoveicolo dalla Committente.

Veicolo (anche "autoveicolo", "autovettura", "vettura"): il bene oggetto del servizio di noleggio, utilizzato dalla Committente per l'espletamento delle funzioni e dei servizi di sua competenza, avente le caratteristiche tecniche descritte nell'Allegato A al presente Capitolato Tecnico.

Centro dedicato: il luogo indicato dal Fornitore per l'erogazione di uno dei servizi espletati dal medesimo.

Centro di servizio: il luogo presso il quale il Fornitore garantisce l'esecuzione dei servizi di manutenzione e assistenza.

Conducente o utilizzatore: la persona fisica che utilizza il veicolo.

Contratto di noleggio: il contratto con il quale il Fornitore, dietro corrispettivo (canone di noleggio), si obbliga a mettere a disposizione della Committente il veicolo oggetto di locazione.

Contratto di Appalto: Contratto che verrà stipulato dalla AUTOSTRADA DEI FIORI S.p.A. con il Fornitore del servizio di noleggio di veicoli senza conducente.

Giorni lavorativi: i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione del sabato, della domenica, delle festività nazionali e delle festività patronali (relative al territorio ove ubicata la sede della Committente).

Manuale Operativo: l'insieme delle procedure, regolamenti e comportamenti che il Conducente e la Committente devono seguire per fruire dei servizi di cui al presente Capitolato tecnico, che dovrà essere contenuto all'interno del veicolo unitamente alla documentazione di bordo.

Manutenzione ordinaria: il complesso delle operazioni necessarie alla effettuazione di registrazioni e controlli periodici secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici dei veicoli, il Fornitore o, comunque, con frequenze tali da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento. Vengono ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzioni a seguito della percorrenza (es.: candele, pastiglie freni, filtri, olio e liquidi, etc.).

Manutenzione straordinaria: ogni intervento meccanico atto a sostituire parti o componenti usurati, difettosi, guasti o comunque non funzionanti e non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria e comunque necessario per ripristinare la funzionalità del veicolo e renderlo atto all'uso (es.: ricarica della batteria, valvole, marmitta, pompa acqua, pompa olio, batteria, etc.).

Ordinativo di noleggio: il documento con il quale la Committente manifesta la volontà di utilizzare il contratto d'appalto, usufruendo dei servizi indicati nel presente Capitolato e impegnando il Fornitore alla prestazione degli stessi.

FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE

CAPITOLATO TECNICO Rev. 3 del 10.07.2025

2. Oggetto dell'appalto- Numero minimo di veicoli

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici della prestazione del servizio di noleggio a lungo termine di veicoli senza conducente, dei servizi connessi e di quelli a pagamento specificati nel presente documento.

La prestazione oggetto del presente appalto è conforme al D.M. 8 maggio 2012 (in attuazione delle disposizioni del D. Lgs. 3 marzo 2011, n. 24 in recepimento della Direttiva 33/2009/CE relativa alla promozione di veicoli a ridotto impatto ambientale e a basso consumo energetico nel trasporto su strada).

Il Fornitore si obbliga a fornire il servizio alla Committente, nei limiti dei quantitativi massimi, e secondo le modalità indicate nel presente Capitolato Tecnico e nel Contratto di Appalto. Il Fornitore garantisce la completezza e l'omogeneità della fornitura e del servizio.

La Committente potrà scegliere tra le seguenti tipologie contrattuali di noleggio, che si differenziano per differenti percorrenze massime.

Autoveicoli ad alimentazione tradizionale, ibrida, elettrica:

| DURATA MASSIMA | PERCORRENZA MASSIMA |
|----------------|---------------------|
| 48 mesi | 60.000 km |
| | 90.000 km |
| | 120.000 km |
| 60 mesi | 100.000 km |

La Committente ha la facoltà di scegliere quale modello deve essere oggetto degli ordinativi di noleggio, tra quelli offerti dal Fornitore in sede di gara o tra gli eventuali modelli equivalenti (come indicato al successivo articolo 16). Il Fornitore non è autorizzato a sostituire i veicoli offerti, salvo quanto previsto al successivo articolo 16.

In relazione al presente appalto, il Fornitore deve garantire alla Committente la disponibilità minima del seguente numero di modelli, tra i quali il Committente deve poter scegliere:

- Tipo A1 - vettura 2 volumi: 5 modelli di cui almeno 2 con alimentazione ibrida (benzina/elettrico o diesel/elettrico);
- Tipo A2- vettura 2 volumi: 2 modelli;
- Tipo C1 - furgone medio: 2 modelli.

Ogni ordinativo di noleggio prevede l'erogazione di un servizio base, che assicura:

- consegna dei veicoli, con eventuale preassegnazione obbligatoria di un veicolo temporaneo;
- manutenzione ordinaria e straordinaria;
- sostituzione degli pneumatici;
- riparazioni di carrozzeria, revisioni e soccorso stradale.

Il canone mensile di noleggio è comprensivo di tutti i servizi sopra indicati nonché della tassa di proprietà del veicolo con le specifiche previste dalla normativa vigente.

3. Caratteristiche dei veicoli

Le caratteristiche costruttive e funzionali ed i dispositivi di equipaggiamento dei veicoli dovranno essere conformi alle norme vigenti.

La Committente sarà sollevata da qualsiasi responsabilità derivante da difetti di produzione, guasti a questi riconducibili, malfunzionamenti ed altri vizi occulti o palesi.

Il Fornitore avrà comunque l'obbligo di garantire che il veicolo sia efficiente e idoneo all'uso cui è destinato per la Committente, fornendo tutti i servizi previsti nel presente Capitolato.

I veicoli dovranno essere di prima immatricolazione e di chilometraggio non superiore a 50 km, fatta salva la percorrenza eventualmente necessaria per la consegna.

I veicoli dovranno essere dotati della ruota di scorta di dimensioni normali o del ruotino di scorta o, in alternativa se non equipaggiabili, del kit di riparazione e gonfiamento degli pneumatici.

I veicoli dovranno essere dotati di un giubbotto fluorescente e delle dotazioni previste dal Codice della Strada.

La Committente potrà chiedere la sostituzione del veicolo qualora si siano resi necessari, entro un anno dalla consegna, cinque interventi di manutenzione straordinaria su motore, cambio, parti lubrificate o dispositivi di sicurezza (non dovuti a casi accertati di dolo, incuria o negligenza, colpa grave da parte del conducente del veicolo o normale usura). Non rientrano in questa fattispecie gli interventi resisi necessari a seguito di sinistri.

Il Fornitore dovrà dotare ogni veicolo noleggiato di un Manuale Operativo.

Il Manuale dovrà contenere:

1. le regole da seguire per il ritiro del veicolo, la manutenzione ordinaria e straordinaria, la richiesta di intervento su strada, rabbocchi, riparazioni di emergenza, sinistri, furti, multe;
2. il manuale d'uso e manutenzione del veicolo rilasciato dalla casa costruttrice del veicolo;
3. l'elenco dei centri di servizio (comprensivo di denominazione, indirizzo, telefono, mail e fax, tipologia di attività, orario di apertura, etc.); in alternativa, l'Appaltatore dovrà fornire un numero verde di assistenza al Conducente in grado di fornire tutte le informazioni inerenti i Centri di servizio l'Appaltatore;
4. due copie di modello CAI (Constatazione Amichevole di Incidente) e il numero di telefono di emergenza dell'Appaltatore e dell'organizzazione di assistenza su strada.
5. le istruzioni relative:
 - alla restituzione dei veicoli al termine dell'ordinativo di noleggio, con indicazioni di tutto quanto è stato fornito col veicolo, e che deve essere riconsegnato (chiavi, documenti, codici, etc.);
 - alla descrizione delle modalità di valutazione dello stato del veicolo a fine ordinativo di noleggio, corredate di galleria fotografica esemplificativa che permetta di distinguere tra lo stato di usura e danno (calibro usato).

Il manuale potrà essere fornito anche su supporto informatico.

Il Fornitore, al momento della messa a disposizione del veicolo dovrà inoltre consegnare alla Committente il Modulo per la predisposizione del verbale di riconsegna.

4. Responsabile del Servizio

Il Direttore di Esecuzione del Contratto, che sarà nominato dalla Committente e comunicato all'Appaltatore contestualmente alla sottoscrizione del verbale di avvio del contratto, sarà responsabile della gestione dei rapporti contrattuali per conto della Committente.

5. Adempimenti del Fornitore

Il Fornitore dovrà attivare, entro 10 giorni dalla stipula del Contratto di Appalto, il servizio di ricezione chiamate di cui al successivo articolo 17.

6. Indicazioni relative all'uso dei veicoli

Ai fini di un corretto utilizzo dei veicoli, la Committente si atterrà alle indicazioni di seguito elencate. I veicoli saranno condotti seguendo scrupolosamente le norme del Codice della strada. La Committente si assumerà qualsiasi onere conseguente ad eventuali infrazioni.

I veicoli saranno sempre condotti con la diligenza e la cura del buon padre di famiglia. Gli interventi di manutenzione resisi necessari in seguito ad evidente dolo, incuria, negligenza o colpa grave da parte del conducente del veicolo, verranno addebitati alla Committente medesima.

La Committente si impegna affinché il conducente del veicolo in noleggio, sia persona munita di patente di guida per categoria che comprenda il veicolo oggetto di noleggio, in corso di validità ai sensi del Codice della strada, e rilasciata da almeno un anno. Il conducente dovrà essere dipendente della Committente o, se terzo, previamente autorizzato dalla stessa per iscritto.

La Committente e gli Assegnatari si impegneranno ad osservare tutte le istruzioni del Manuale Operativo in dotazione a ciascun veicolo in noleggio.

La Committente sarà custode del veicolo e si assumerà l'obbligo di conservare diligentemente lo stesso, e di consentire l'effettuazione dei controlli manutentivi che il Fornitore è obbligato ad eseguire a norma del presente Capitolato. Non potrà concedere il veicolo in pegno o garanzia, né permetterà che sia sottoposto a pignoramento.

I veicoli non saranno adibiti a trasporto di persone o merci in contrasto con quanto previsto dal libretto di circolazione e da quello di "Uso e Manutenzione".

I veicoli non saranno utilizzati per trasporto persone dietro compenso, per competizioni di qualsiasi natura, per trainare o spingere altro veicolo o in percorsi fuori strada;

I veicoli in noleggio non potranno essere utilizzati in modo da rendere invalide, inefficaci o non applicabili le condizioni di polizza assicurativa.

Lo strumento contachilometri non sarà manomesso o danneggiato e sarà cura della Committente avvisare tempestivamente il Fornitore in caso di guasto o malfunzionamento.

La Committente, nella figura del Responsabile del Servizio, si impegna a rispettare, ed a far rispettare, il programma di manutenzione preventiva indicato nel Manuale Operativo. Gli interventi di manutenzione resisi necessari in seguito al mancato rispetto del suddetto programma verranno addebitati alla Committente.

Gli assegnatari si impegnano ad effettuare il controllo del livello dei liquidi secondo quanto previsto nel Manuale Operativo ed a provvedere ad eventuali rabbocchi, usufruendo dei centri di servizio indicati dal Fornitore. Gli interventi di manutenzione resisi necessari in seguito al mancato rispetto di quanto sopra indicato verranno addebitati alla Committente.

Gli assegnatari dovranno controllare costantemente la pressione dei pneumatici e lo spessore del battistrada che non dovrà mai essere inferiore al minimo previsto dalla legge.

In caso di furto, la Committente provvederà a sporgere immediata denuncia alla Autorità Giudiziaria ed a farsi rilasciare copia di resa denuncia. Tale denuncia sarà inviata entro 72 ore al Fornitore unitamente alle chiavi in dotazione (comprese, se consegnate, la chiave master per le duplicazioni e la documentazione contenente eventuali codici per avviamenti manuali in emergenza), ed al telecomando antifurto (se previsto) del veicolo. Anche in caso di furto parziale o atto vandalico è prevista la denuncia all'Autorità Giudiziaria e la trasmissione della copia al Fornitore nei medesimi termini sopra indicati.

In caso di incidente, l'assegnatario dovrà seguire le istruzioni del Manuale Operativo e trasmetterà il modello CAI (Constatazione Amichevole di Incidente) nonché la dichiarazione di incidente al Fornitore, entro 3 giorni lavorativi dall'accadimento, via PEC. La Committente, nella figura del Responsabile del Servizio, e il Fornitore potranno inoltre accordarsi per ulteriori modalità di invio (es. caricamento della documentazione sul sito messo a disposizione dal Fornitore) per accelerare le pratiche di ricezione e di intervento da parte del Fornitore.

Il Responsabile del Servizio è tenuto a dare comunicazione a tutti gli assegnatari delle indicazioni sopra riportate, ed a vigilare sul conseguente rispetto delle medesime da parte dei conducenti dei veicoli.

7. Gestione delle sanzioni amministrative

Con la consegna del veicolo, la Committente manleva espressamente il Fornitore dall'onere del pagamento delle sanzioni amministrative pecuniarie, derivanti da illeciti amministrativi (ai sensi del Codice della Strada e delle relative norme di attuazione), per violazioni derivanti da comportamento del conducente, in capo al quale rimane la responsabilità dell'eventuale sinistro o infrazione.

La Committente provvederà ad espletare gli adempimenti previsti dagli art. 94 comma 4 bis D. LGS. 385/92 Codice della Strada e art. 247 bis del Regolamento di Esecuzione del C.d.S. in materia di intestazione temporanea dei veicoli, relativo a ciascun veicolo preso a noleggio dal Fornitore

Qualora, in attuazione a quanto previsto dal Codice della Strada, le sanzioni amministrative vengano notificate direttamente dalle Autorità Competenti all'assegnatario, lo stesso provvederà al pagamento delle stesse, senza il tramite del Fornitore.

Eventuali sanzioni che dovessero essere invece notificate al Fornitore non saranno da questi pagate ma saranno respinte alle Autorità competenti per territorio; in tal caso, sarà obbligo del Fornitore preavvisare tempestivamente la Committente delle sanzioni amministrative relative ai veicoli noleggiati dalla stessa.

Saranno a carico della Committente gli eventuali costi "di gestione pratica" nel limite massimo di 5 Euro/cad., nonché eventuali oneri eccedenti dovuti a mancati o ritardati pagamenti, qualora la pratica sia stata correttamente amministrata dal Fornitore, senza che i tempi di gestione possano aver influito negativamente sugli importi da liquidare e/o sulle eventuali sanzioni accessorie.

L'assegnatario interessato dalla sanzione provvederà, nei termini di legge, al relativo pagamento esonerando il Fornitore da qualsiasi incombenza in tal senso.

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione della Committente un software web, che consenta la gestione informatizzata della flotta aziendale compresa la possibilità di visionare eventuali sanzioni amministrative, e creare la reportistica come richiesta dalla Committente stessa.

È onere della Committente provvedere a richiedere agli uffici competenti, sin dalla data di inizio del noleggio, il rilascio dei permessi di transito (es. esonero divieto di transito in Zone a Traffico Limitato, etc.) che si rendessero necessari. Il Fornitore sarà sollevato da qualsiasi responsabilità o costo dovuto dalla mancata comunicazione di tale richiesta.

La Committente potrà adottare soluzioni, preventive ed alternative alle modalità ordinarie di legge, per la gestione delle multe con le Autorità preposte, dandone comunicazione al Fornitore.

In caso di veicoli in preassegnazione, il Fornitore si adopererà affinché la Committente possa servirsi di veicoli in preassegnazione di sua proprietà.

Qualora il Fornitore non disponga di tale soluzione, potrà mettere a disposizione della Committente veicoli in preassegnazione di altri soggetti (ad es. società di noleggio a breve termine).

Per quanto riguarda i veicoli in preassegnazione obbligatoria di altri soggetti, il costo per la gestione della rinotifica delle eventuali sanzioni amministrative che la Committente si impegna a riconoscere al Fornitore, sarà pari al costo di gestione della rinotifica praticato dalla società di noleggio a breve termine, così come risultante dalle fatture emesse dalle medesime società.

Servizio di elezione di domicilio

Qualora la Committente voglia attivare il suddetto servizio, dovrà preventivamente provvedere ad inviare, una comunicazione con PEC al Fornitore in cui indica il nominativo della persona fisica autorizzata al ritiro del veicolo, ed in cui richiede la relativa elezione di domicilio presso la Committente per tutti gli atti derivanti dall'uso de veicolo in preassegnazione (multe, denunce di sinistri, ecc.).

La persona fisica, indicata dalla Committente, che andrà a ritirare l'autoveicolo presso il luogo indicato dal Fornitore, così come previsto dal Codice della strada, dovrà essere provvista di:

- regolare patente di guida,
- espressa delega al ritiro,
- autorizzazione ad eleggere domicilio presso la Committente per tutti gli atti derivanti dall'uso del veicolo in preassegnazione (multe, denunce di sinistri, ecc.)

- comunicazione del Fornitore relativa al ritiro del veicolo.

La delega e l'autorizzazione dovranno essere sottoscritte da persona munita del potere di rappresentare la Committente.

In tale caso, il Fornitore si adopererà affinché tutte le eventuali sanzioni amministrative vengano notificate alla Committente, piuttosto che presso il domicilio del soggetto delegato che ha ritirato il veicolo per conto della Committente.

Il servizio di elezione di domicilio sarà garantito alla Committente richiedente presso gli indirizzi indicati dal Fornitore al momento della prenotazione del veicolo in preassegnazione.

Tale servizio dovrà essere disponibile in tutti i capoluoghi di regione.

8. Consegna dei veicoli e decorrenza del noleggio

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione gli autoveicoli per la consegna entro:

- **210 giorni solari** per gli autoveicoli ad alimentazione benzina, gasolio, ibrida ed a propulsione elettrica;

I tempi massimi di consegna possono essere estesi di 15 giorni, se il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di noleggio e la data di consegna prevista, dovesse includere il periodo delle festività natalizie (dal 22/12 al 6/1) o se il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di noleggio e la data di consegna prevista, dovesse includere il mese di agosto.

Il termine di consegna inizierà a decorrere dalla data dell'ordinativo di noleggio.

Entro un giorno lavorativo da tale data, il Fornitore dovrà inviare una comunicazione alla Committente nella quale indicherà la data prevista per la consegna dei veicoli (eventualmente comprensiva dell'estensione temporale di cui sopra). La consegna avverrà presso la sede dedicata della Committente, salvo diverso accordo tra le Parti.

Il Fornitore invierà alla Committente la *conferma di consegna* a mezzo comunicazione scritta (PEC, lettera, e-mail) almeno 5 (cinque) giorni lavorativi prima della messa a disposizione del veicolo, fatto salvo quanto previsto per la mancata consegna.

La consegna dovrà avvenire in un giorno lavorativo, all'orario concordato tra Committente (Responsabile del Servizio) ed il Fornitore.

Il Fornitore dovrà tenere aggiornata la Committente su eventuali fatti o impedimenti, oggettivamente riscontrabili, che potrebbero far slittare i tempi di consegna, quali in via meramente esemplificativa: scioperi della Motorizzazione o degli autotrasportatori su strada o rotaia, eventi socio-politici, riduzione della produzione per cassa integrazione, etc.. In tali casi, eccezionali e documentabili, il Fornitore dovrà in ogni caso attivarsi affinché i tempi massimi di consegna del veicolo siano rispettati, tenendo costantemente informata la Committente.

Il ritiro del veicolo da parte della Committente dovrà avvenire entro il quinto giorno lavorativo successivo alla messa a disposizione dello stesso. Il canone di noleggio decorrerà a partire dal giorno di ritiro del veicolo da parte della Committente. Qualora il veicolo non sia ritirato entro il quinto giorno lavorativo successivo alla messa a disposizione, il canone di noleggio decorrerà dal sesto giorno lavorativo successivo alla messa a disposizione.

Al momento del ritiro i veicoli dovranno essere dotati di copia del certificato assicurativo e della carta verde (forniti a cura ed onere della Committente), della carta di circolazione e del manuale operativo. I veicoli dovranno essere dotati di doppie chiavi, chiave master (se prevista), documentazione contenente eventuali codici per avviamenti manuali in emergenza, e duplicato del telecomando dell'antifurto (se previsto). L'attrezzatura ed il segnalatore di emergenza dovranno essere a bordo come previsto dal Codice della strada.

La persona delegata dalla Committente dovrà constatare, all'atto del ritiro, che i veicoli siano conformi all'Ordinativo di noleggio emesso, e sottoscrivere per conto della Committente, il verbale di consegna del Fornitore (emesso in duplice copia).

FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE

CAPITOLATO TECNICO Rev. 3 del 10.07.2025

Il verbale dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

- numero di protocollo della Committente dell'Ordinativo di noleggio,
- durata contrattuale,
- percorrenza contrattuale,
- descrizione del veicolo, targa, telaio, colore,
- presenza a bordo di quanto previsto al precedente capoverso (contrassegno e certificato assicurativo, etc.),
- presenza di chiave Master,
- km alla consegna,
- data e ora di consegna,
- dichiarazione di assenza di danni visibili,
- Eventuali optional.

Una copia del verbale rimarrà in possesso del Fornitore; l'altra copia sarà consegnata alla persona delegata che ritira il veicolo.

Il verbale di consegna sarà parte integrante del singolo ordinativo di noleggio tra le parti.

9. Mancata consegna e preassegnazione obbligatoria

In caso di eventi non controllabili dal Fornitore, comunque documentabili e oggettivamente riscontrabili (quali riduzione della produzione negli stabilimenti di origine dei veicoli, scioperi dei trasportatori dei veicoli, cassa integrazione, scioperi negli stabilimenti di produzione o riduzione di impiego), che comportino un ritardo rispetto al termine di consegna previsto al punto 8, il Fornitore dovrà immediatamente inviare alla Committente una comunicazione in merito, adducendo le motivazioni e la documentazione necessaria a giustificare il sopraggiunto ritardo nella consegna dei veicoli oggetto dell'Ordinativo. Tale comunicazione dovrà pervenire alla Committente con un preavviso minimo di 5 giorni lavorativi rispetto alla data di consegna prevista.

Nella stessa comunicazione dovrà essere indicata una nuova data di consegna, che non potrà eccedere i 30 giorni solari successivi alla prima data di consegna prevista; entro la seconda data il veicolo deve essere obbligatoriamente consegnato.

In seguito alla comunicazione del ritardo, la Committente potrà richiedere, e il Fornitore sarà tenuto a consegnare, entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta, un veicolo in preassegnazione obbligatoria allo stesso importo di canone di quello ordinato. La mancata messa a disposizione del veicolo in preassegnazione obbligatoria entro il predetto termine (3 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta da parte della Committente) comporterà l'addebito al Fornitore delle penali previste nel Contratto di Appalto.

La Committente, salvo quanto espressamente concordato tra le Parti al momento della richiesta del veicolo in preassegnazione, dovrà sottoscrivere un verbale di riconsegna del veicolo in *preassegnazione obbligatoria*, nel quale verranno annotate tutte le informazioni relative allo stato del veicolo stesso (presenza di carburante, etc.).

Il canone mensile (o frazioni, in base ai giorni di utilizzo) per il veicolo in preassegnazione obbligatoria decorrerà dal giorno del ritiro.

Sarà comunque addebitata alla Committente ogni spesa accessoria non compresa nel servizio di preassegnazione (es.: carburante mancante, spese di consegna o ripresa al domicilio specificato dalla Committente, etc.).

I veicoli in preassegnazione obbligatoria potranno avere caratteristiche diverse da quelli ordinati (marca, modello, colore, allestimenti, etc.).

Ai veicoli in preassegnazione obbligatoria, anche se reperiti presso altre società di noleggio, si applicano le coperture ed i massimali assicurativi previsti dalla Committente per i veicoli ordinati.

Resta inteso che, nel caso in cui il Fornitore si avvalga di società di noleggio, la Committente rimarrà estranea al rapporto intercorrente tra il Fornitore e la suddetta Società, salvo quanto espressamente previsto nel presente Capitolato tecnico.

FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE

CAPITOLATO TECNICO Rev. 3 del 10.07.2025

Il Fornitore si farà carico di intrattenere con le società di noleggio tutti i rapporti necessari per sollevare la Committente da ogni problema. Sarà cura della Committente comunicare al Fornitore il nominativo della persona delegata a ritirare il veicolo in preassegnazione obbligatoria.

Il periodo di preassegnazione obbligatoria non sarà considerato come periodo contrattuale.

10. Manutenzione

È a totale carico del Fornitore la manutenzione ordinaria e straordinaria dei veicoli. Il Fornitore non potrà reclamare alcunché nei confronti della Committente, ad esclusione degli interventi imputabili ad un accertato uso improprio, incuria o negligenza, colpa grave, dolo, per i quali verranno addebitati alla Committente gli importi derivanti dal ripristino del veicolo.

Per ciò che concerne la manutenzione ordinaria, il Fornitore si impegna a far effettuare gli interventi entro le 48 ore lavorative successive all'ora di consegna presso il Centro di servizio (esclusi sabato, domenica e festivi), a condizione che l'intervento sia stato comunicato nei due giorni lavorativi precedenti.

Per gli interventi di manutenzione straordinaria, il Fornitore si impegna a far effettuare gli interventi entro 7 giorni successivi all'ora di consegna presso il Centro di servizio (esclusi sabato, domenica e festivi), fatti salvi i casi in cui il lavoro sia particolarmente complesso (sostituzione del motore, sostituzione del cambio, etc.). Nel caso in cui gli interventi di manutenzione si protraggano oltre i 7 giorni consecutivi, al canone di noleggio previsto saranno decurtati i giorni di fermo del veicolo fino alla data di riconsegna dello stesso (es.: 10 giorni di fermo – 3 gg di decurtazione dal canone di noleggio).

All'atto della consegna del veicolo presso il Centro di Servizio, la Committente, nella figura del Responsabile del Servizio, provvederà a compilare e sottoscrivere l'elenco dei lavori richiesti e necessari o inserire tale richiesta di intervento all'interno del software web che il Fornitore si impegna a consegnare alla Committente.

Il Fornitore è comunque tenuto a far verificare l'intera funzionalità del veicolo e a far riparare eventuali anomalie, danni o malfunzionamenti non rilevati dalla Committente o dall'utilizzatore.

Nel caso di oggettiva impossibilità di mettersi in contatto con il Fornitore, la Committente potrà far eseguire eventuali piccole riparazioni necessarie a garantire la fruibilità del veicolo, in località o orari ove non sia possibile usufruire dei Centri di Servizio del Fornitore, fino ad un ammontare di € 200,00 (duecento/00) IVA esclusa. La spesa sostenuta dalla Committente sarà rimborsata dal Fornitore, previo invio, entro 30 giorni dalla avvenuta riparazione, della fattura ad esso intestata.

I servizi di manutenzione descritti nel presente punto saranno garantiti dal Fornitore sul territorio nazionale, su quello dei paesi UE e della Svizzera, in tutti i casi in cui il guasto o il malfunzionamento rendano insicuro l'uso del veicolo su strada. Sarà discrezione del Fornitore, sulla base della tipologia di guasto o danno, provvedere alla riparazione in loco o al rimpatrio del veicolo.

Sono a carico della Committente a propria cura e spese:

- additivi particolari non richiesti dal costruttore;
- il carburante;
- il lavaggio interno ed esterno.

Il Fornitore dovrà assicurarsi che nella manutenzione degli autoveicoli siano utilizzati oli lubrificanti che rispettino i criteri ecologici per l'assegnazione del marchio di qualità ecologica dell'Unione europea ai lubrificanti, come previsto dal D.M. 8 maggio 2012 (in attuazione delle disposizioni del Decreto Legislativo 3 marzo 2011, n. 24).

La Committente si riserva di richiedere informazioni a proposito dei lubrificanti utilizzati (produttore e nome commerciale, tipologia del prodotto, eventuale possesso dell'etichetta Ecolabel).

11. Pneumatici

Per ogni veicolo, oltre la ruota di scorta (ove prevista), è prevista la fornitura del numero di pneumatici illimitati ad usura comprensivi dei pneumatici invernali; i pneumatici dovranno essere di primari marchi produttori e appartenenti alla 1° fascia (inclusi quelli in dotazione al veicolo al momento della consegna).

I pneumatici forniti in sostituzione, dovranno essere della stessa misura e codici di carico e velocità di quelli originali così come riportato nel libretto di circolazione o nelle istruzioni della casa costruttrice del veicolo.

Il Fornitore è tenuto inoltre alla sostituzione degli pneumatici, quando questi siano stati danneggiati per fatti accidentali o, comunque, quando il loro stato non renda sicuro l'uso del veicolo. In ogni caso, la Committente potrà sempre usufruire dei suddetti quantitativi durante la durata contrattuale, previa richiesta esplicita da parte della stessa.

È ammesso che il Fornitore sostituisca solo parzialmente il treno completo. In questo caso è ammessa la sostituzione solo per singolo asse ed i due pneumatici nuovi dovranno essere della stessa marca, misura, codici e disegno simile a quelli dell'altro asse. Dovranno essere sostituiti entrambi i pneumatici, qualora fosse necessario il cambio di uno solo e quello non sostituito sullo stesso asse non fosse compatibile per usura con quello nuovo.

La Committente potrà richiedere inoltre al Fornitore di montare pneumatici di una determinata classe di efficienza. Questi sarà tenuto a fornirli, previo accordo con la medesima Committente, a costi e con modalità in linea con le migliori condizioni di mercato; le modalità di remunerazione di tali costi saranno concordate con la Committente. In alternativa la Committente potrà approvvigionarsene a propria cura e spese, ma sarà responsabile di eventuali danni derivanti da uso di dispositivi non autorizzati o non conformi a quanto riportato nel libretto di circolazione o nelle istruzioni della casa costruttrice del veicolo o nella documentazione del Fornitore.

12. Riparazioni di carrozzeria e revisioni

Qualsiasi sinistro dovrà essere oggetto di tempestiva ed opportuna comunicazione da parte della Committente, pena la mancata riparazione del veicolo da parte del Fornitore.

È a carico del Fornitore qualsivoglia riparazione di carrozzeria, che derivi da un guasto ad una componente del veicolo riconducibile a carrozzeria (es. serrature, meccanismi alzavetri, sedili, guarnizioni, etc.).

Il veicolo sarà riparato presso i Centri di servizio del Fornitore.

Il servizio di riparazione di carrozzeria sarà garantito dal Fornitore sul territorio nazionale, su quello dei paesi UE e della Svizzera, in tutti i casi in cui il danno renda insicuro l'uso del veicolo su strada. Sarà discrezione del Fornitore, sulla base della tipologia del danno, provvedere alla riparazione in loco o al rimpatrio del veicolo.

Il costo delle pratiche di revisione e la revisione stessa, ivi incluse eventuali operazioni preliminari alla stessa revisione, sono a carico del Fornitore. La Committente non sarà responsabile di eventuali contestazioni imputabili a mancate revisioni, quando queste non siano state per tempo comunicate dal Fornitore. La Committente sarà invece responsabile delle conseguenze derivanti da mancate revisioni qualora non abbia messo a disposizione il veicolo da sottoporre a revisione.

13. Software web per la gestione della flotta aziendale

Il Fornitore si impegna a fornire, a propria cura ed onere, alla Committente entro 20 giorni dalla stipula del Contratto di Appalto, un software web per la gestione della flotta aziendale.

Tale software dovrà riportare tutte le informazioni relative ai singoli veicoli che a titolo esemplificativo ma non esaustivo di seguito vengono elencate:

- data inizio e fine noleggio;
- canone mensile;

- percorrenze chilometriche a fine mese precedente alla richiesta;
- eventuali sanzioni Amministrative;
- riepilogo dettagliato di ogni tipo di intervento eseguito di manutenzione ordinaria e/o straordinaria effettuata.

Il software dovrà consentire altresì l'elaborazione di dati e statistiche, esportabili anche in formato editabile. Il Fornitore si impegna altresì ad accogliere eventuali ulteriori richieste di dati necessari alla Committente, per la gestione ed il controllo della flotta, e ad implementare quindi tale software.

L'Appaltatore deve altresì fornire, a cadenza mensile, un tracciato digitale in formato txt o csv di riferimento per il caricamento delle fatture.

14. Soccorso stradale

Per tutta la durata degli ordinativi di noleggio, il Fornitore sarà tenuto ad assicurare un servizio di soccorso stradale che garantisca le seguenti prestazioni minime:

- traino dal punto di fermo, situato in qualsiasi luogo, fino ad un Centro di Servizio ove possano essere riparati i danni oppure possano essere eseguiti piccoli interventi risolutivi in loco;
- in caso di non riparabilità del veicolo, assistenza al conducente ed ai passeggeri affinché possano proseguire il viaggio, raggiungere il Centro di Servizio più vicino del Fornitore, raggiungere i mezzi pubblici o taxi, reperire un albergo, etc.;
- qualora il fermo veicolo si verifichi oltre i 50 km di distanza dall'autostrada A6 Torino – Savona e pertinenze, trasferimento a proprie spese del veicolo e riconsegna dello stesso alla Committente presso il Centro dedicato più vicino ad una delle sedi di lavoro della Committente stessa.

Il servizio potrà essere attivato esclusivamente attraverso richiesta telefonica al Fornitore. È escluso in ogni caso qualsiasi pagamento, anche se a titolo di semplice anticipazione o cauzione. Qualora la Committente usufruisca di interventi di soccorso stradale non preventivamente autorizzati dal Fornitore, sarà tenuta al pagamento e non avrà diritto ad alcun rimborso.

Il servizio di soccorso stradale potrà essere erogato dal Fornitore o da altra ditta da esso incaricata, la cui denominazione dovrà essere comunicata alla Committente ed all'assegnatario. In ogni caso gli oneri derivanti saranno carico esclusivamente al Fornitore.

Il servizio dovrà essere attivato immediatamente previa chiamata del conducente del veicolo e reso disponibile entro 60 minuti.

La mancata prestazione o il ritardo del servizio di soccorso stradale alle condizioni indicate, comporterà l'applicazione delle penali previste nel Contratto di Appalto oltre che l'addebito delle spese sostenute dalla Committente o dall'utilizzatore.

Il servizio di soccorso stradale dovrà essere garantito dal Fornitore sul territorio nazionale, su quello dei paesi UE e della Svizzera. Sarà discrezione del Fornitore, sulla base della tipologia di guasto o danno, provvedere alla riparazione *in loco* o a far rimpatriare l'autoveicolo.

15. Coperture assicurative e gestione sinistri

La Committente dovrà contrarre a proprio carico polizze assicurative per ogni singolo veicolo con copertura kasko totale.

Sarà cura della Committente trasmettere al Fornitore, per ogni singolo veicolo, la documentazione attestante la copertura assicurativa.

In caso di sinistro, la Committente dovrà far pervenire al Fornitore una copia della denuncia del sinistro via PEC entro 72 ore, al fine di consentire al Fornitore di motivare adeguatamente le ragioni e l'interesse della Committente stessa, pena la mancata riparazione da parte del Fornitore, così come indicato nel Manuale Operativo in dotazione a ciascun veicolo, salvo diversi accordi stabiliti tra le Parti.

Pertanto, alla luce di quanto sopra, la Committente si assume l'onere:

- del pagamento dei premi assicurativi per ciascun veicolo;
- della gestione amministrativa e della relativa assistenza legale di eventuali sinistri dandone di volta in volta comunicazione al Fornitore;

- del pagamento delle eventuali franchigie previste nella Polizza;
- dell'estinzione anticipata della polizza in caso di furto totale o di incendio.

16. Sostituzione dei veicoli e modelli equivalenti

Nel caso in cui fosse necessario la sostituzione di un veicolo durante tutta la durata del servizio a causa di furto, incendio, distruzione totale a seguito di incidente, ecc., il Fornitore si impegna a fornire il veicolo sostitutivo entro i termini previsti all'art. 8 del presente Capitolato.

Qualora per comprovati motivi non si potesse fornire il veicolo in sostituzione uguale a quello offerto, è acconsentito che il veicolo in sostituzione possa essere di marca e modello diverso da quello precedentemente fornito purché abbia le stesse caratteristiche tecniche e di allestimento del veicolo da sostituire, fermo restando l'impegno dell'Appaltatore ad inviare la proposta di sostituzione entro e non oltre giorni 15 dalla notifica di richiesta della Committente.

La proposta di sostituzione dovrà essere accompagnata da una scheda tecnica sulla quale dovranno essere riportate le caratteristiche tecniche del veicolo proposto; l'accettazione sarà subordinata alla verifica preventiva formale della Committente che provvederà a comunicare, entro le 48 ore dalla data di ricezione, l'esito della proposta. A seguito dell'accettazione da parte della Committente, il Fornitore si impegna a fornire il veicolo equivalente entro i termini previsti all'art. 8 del presente Capitolato.

L'offerta di tale modello non potrà in alcun modo modificare in senso peggiorativo le caratteristiche della rete dei Centri di Servizio.

Qualora, allo scadere dei termini di cui sopra, il Fornitore non abbia provveduto a sostituire il modello mancante, saranno applicate le penali previste nel Capitolato norme generali; nel computo di tale termine non saranno conteggiati i giorni necessari alla Committente per le verifiche di cui sopra.

17. Servizio di ricezione chiamate

Il Fornitore si impegna, per tutti i giorni dell'anno (esclusi sabato, domenica e festivi) dalle 08:30 alle 17:30, a fornire alla Committente un numero telefonico per contattare il referente contrattuale, il quale nominativo dovrà essere comunicato contestualmente alla sottoscrizione del verbale di avvio del Servizio, nonché un servizio di ricezione chiamate (numero verde) per emergenze (es.: soccorso meccanico, sinistro, guasti, etc....) disponibile 365 giorni l'anno 24 ore su 24.

L'Appaltatore dovrà comunicare un indirizzo di posta elettronica ordinaria ed un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) dove far pervenire i documenti che la Committente riterrà utile inviare.

18. Centri di servizio

Il Centro di servizio è il luogo presso il quale il Fornitore garantisce l'esecuzione dei servizi di manutenzione e assistenza o di carrozzeria o di sostituzione pneumatici previsti nel presente Capitolato. Il Fornitore è tenuto a garantire l'esistenza sul territorio italiano di una rete di Centri di servizio, presso i quali sia garantita l'esecuzione dei servizi di manutenzione ed assistenza meccanica, di carrozzeria e pneumatici.

Il Centro di servizio o l'insieme dei Centri di servizio operanti in un determinato luogo, dovranno garantire la presa in carico e la riconsegna degli autoveicoli in tutti i giorni lavorativi nel normale orario di lavoro di lavoro.

Il Fornitore è tenuto a garantire un minimo di 3 Centri di servizio posti entro i confini del territorio comunale di Torino e Savona nonché un minimo di ulteriori 3 Centri di servizio dislocati all'interno dei restanti territori comunali attraversati dalla tratta autostradale A6 Torino - Savona in grado di garantire l'esecuzione dei servizi di manutenzione ed assistenza meccanica, di carrozzeria e pneumatici.

Il Fornitore dovrà comunque garantire la presenza di almeno 3.000 Centri di Servizio sul territorio nazionale.

Il numero totale dei Centri di Servizio (in attuazione degli obblighi previsti nel presente Capitolato Tecnico) deve rimanere costante, per tutta la del Contratto di Appalto e dei contratti di noleggio. Nel

FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE

CAPITOLATO TECNICO Rev. 3 del 10.07.2025

caso in cui si dovessero verificare dei casi di disdetta da parte di uno o più Centri di servizio, il Fornitore s’impegna a sostituire tali Centri, entro 30 (trenta) giorni dalla disdetta, con altri Centri di Servizio nelle immediate vicinanze.

Il Fornitore si impegna ad informare tempestivamente la Committente in merito ad ogni eventuale aggiornamento relativo all’elenco dei Centri di Servizio, che potrà sopraggiungere nel corso di validità degli ordinativi di noleggio / Contratto di Appalto.

Il Fornitore è, altresì, tenuto a trasmettere alla Committente, entro 5 giorni da ogni richiesta, l’elenco aggiornato dei Centri di Servizio, anche in formato elettronico e sul software web.

Al fine di migliorare la qualità del servizio, il Fornitore si impegna altresì, a rendere disponibili, su richiesta della Committente, Centri di servizio che siano conformi a caratteristiche di qualità richieste dalla Committente, ed in località che la Committente stessa ritenga necessarie, qualora il più vicino Centro di Servizio si trovi ad oltre 20 km di distanza dalle sedi operative della Committente che di seguito vengono riportate:

- Torino;
- Carmagnola;
- Marene;
- Fossano;
- Carrù;
- Mondovì;
- Niella Tanaro;
- Ceva;
- Millesimo;
- Altare
- Savona.

19. Restituzione del veicolo

Sarà cura del Fornitore contattare il Responsabile del Servizio per fissare un appuntamento per la restituzione. **Resta inteso che la data comunicata per la restituzione coincide con la messa fuori servizio del veicolo e conseguentemente non sarà più utilizzato dalla Committente e coinciderà con l’ultimo giorno di pagamento del canone di noleggio.**

Il ritiro dei veicoli dovrà essere effettuato a cura e spese dell’Appaltatore.

I veicoli saranno riconsegnati dalla Committente, alla scadenza naturale o prorogata dell’ordinativo di noleggio, in qualsiasi altro caso di risoluzione o recesso unilaterale anticipato, presso la sede originaria di consegna (o in sede diversa se previamente concordato con il Fornitore) e nelle condizioni in cui sono stati ricevuti in noleggio, salvo il “normale stato di usura”. Per “normale stato di usura” si intende il deterioramento del veicolo dovuto all’appropriato utilizzo dello stesso. Rotture, alterazioni di parti, incuria di conservazione non vengono ricondotti al normale stato di usura.

Durante il corso di validità dell’ordinativo di noleggio, il Fornitore potrà indirizzare alla Committente, anche attraverso i canali di comunicazione previsti dal Contratto di Appalto, comunicazioni per sensibilizzarle al corretto uso dei veicoli assegnati.

A titolo meramente esemplificativo e non limitativo, sono di seguito evidenziate alcune differenze di massima tra “normale usura” e “danno”.

| NORMALE USURA | DANNO |
|---|---|
| Verniciatura, carrozzeria | |
| Piccoli graffi lunghi fino a 10 cm (rimuovibili con lucidatura meccanica) | Graffi più lunghi di 10 cm (non rimuovibili con lucidatura meccanica) |
| Ammaccature fino a 2 cm | Ammaccature più estese di 2 cm |
| Max due ammaccature per pannello | Ammaccature con principio di corrosione |
| Piccole scheggiature senza ruggine | Scheggiature con ruggine |

FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE

CAPITOLATO TECNICO Rev. 3 del 10.07.2025

| Griglie, paraurti | |
|--|---|
| Per paraurti verniciati: segni e graffi che non penetrino lo strato di colore | Griglie rotte o con crepe o incisioni |
| Per paraurti testurizzati e non dipinti: graffi leggeri, incisioni, piccole ammaccature (fino a 2 cm di diametro) | Graffi numerosi, crepe numerose o ammaccature oltre i 2 cm |
| Max 2 aree di danneggiate per il paraurti (senza incisione o ruggine) | Graffi evidenti e numerosi |
| Leggero scolorimento | Danni numerosi che causino deformazione |
| Pneumatici e cerchi | |
| Pneumatici con battistrada min. pari a 2 mm o comunque conformi alle norme vigenti | Pneumatici con danni, urti, crepe o tagli |
| Segni o graffi minimi sul cerchio o copri cerchio | Copricerchi mancanti, rotti o vistosamente graffiati |
| Ruota di scorta mancante, se in dotazione | |
| Tyre kit mancante o incompleto, se in dotazione | |
| Fanali e cristalli | |
| Scheggiature superficiali di fari, antinebbia o frecce che non rischino di causare rottura del vetro o non ne compromettano il funzionamento | Scheggiature che causino rottura del vetro |
| Scheggiature dei cristalli inferiori a 1 cm che non ostruiscano la visuale | Crepe o scheggiature che compromettano il funzionamento dei fari |
| Scheggiature dei cristalli superiori a 1 cm o che ostruiscano la visuale | |
| Specchi retrovisori e accessori esterni | |
| Segni e graffi leggeri (max 5 cm di lunghezza e 1 mm di profondità) che non incidano la vernice | Segni e graffi leggeri oltre 5 cm di lunghezza e 1 mm di profondità o che incidano la vernice |
| Deformazione degli specchi | |
| Selleria e rivestimento interno del tetto | |
| Sedili con usura da normale utilizzo | Macchie estese e sporco non rimovibile tramite normale pulizia |
| Deformazioni del sedile dovute al peso dell'autista | Imbottiture strappate o bruciate |
| Rivestimento del tetto leggermente consumato o sporco | Sporco del rivestimento interno del tetto non rimovibile tramite normale pulizia |
| Deformazione del materiale del rivestimento, tagli, strappi | |
| Cruscotto, moquettes e pannelli interni | |
| Supporti per telefono rimasti a bordo | Fori nella console (da smontaggio supporti) superiori ad 0,5 cm |
| Fori nella console (da smontaggio supporti o vivavoce) purché in zone poco visibili | Tappeti con strappi o macchie estese |
| Segni sui tappeti dovuti a normale uso | Rivestimenti con fessure, strappi o deformazioni |

Al momento della restituzione verrà effettuata una verifica congiunta tra la Committente e il Fornitore sullo stato del veicolo che sarà formalizzata con un **“Verbale di restituzione”** da sottoscrivere in contraddittorio tra le Parti; nel verbale saranno riportati le condizioni di usura del mezzo ed il chilometraggio finale dello stesso, saranno annotati eventuali danni evidenti di carrozzeria o di meccanica. Il verbale dovrà essere sottoscritto dalla Committente o da persona da questa incaricata. Tale sottoscrizione costituisce automatica accettazione degli eventuali danni descritti nel verbale di riconsegna dal Fornitore o da altra società dallo stesso autorizzata per il ritiro degli autoveicoli

definendo, in maniera certa ed inequivocabile, la data di restituzione del veicolo e, quindi, la chiusura dell'ordine di noleggio a lungo termine. Qualora non espressamente prevista dal Fornitore, la Committente potrà richiedere la perizia contestuale al momento della restituzione del veicolo. Tale servizio potrà prevedere un corrispettivo da concordare tra le parti.

Eventuali spese di ripristino del veicolo, non rientranti nel normale stato di usura e non conseguenti a sinistri regolarmente e precedentemente denunciati, saranno addebitate alla Committente, previa dichiarazione di congruità di questa, fatto salvo una franchigia massima di € 500,00.

In caso di mancata dichiarazione di congruità da parte della Committente, le Parti nomineranno di comune accordo un perito, il cui giudizio sarà insindacabile.

Eventuali danni dovuti a montaggio di accessori o modifiche all'allestimento saranno a totale carico della Committente.

La data e l'ora in cui verrà sottoscritto il **"Verbale di restituzione"**, costituirà l'ultimo giorno di cui la Committente sarà responsabile sull'utilizzo dei veicoli.

Tutti i veicoli saranno resi nelle condizioni di consegna salvo il normale stato di usura, corredati di tutte le chiavi del veicolo in dotazione, comprese le "chiavi master" e/o eventuali duplicati, delle dotazioni di sicurezza, degli accessori richiesti nell'affidamento, delle targhe e dei documenti di circolazione.

20. Percorrenze chilometriche

Nel caso in cui, da un esame delle percorrenze effettuate, si possa ipotizzare uno scostamento dal monte chilometrico originariamente previsto per ogni veicolo, il Fornitore potrà sottoporre alla Committente proposte sulla base delle percorrenze rilevate.

Per tutti i veicoli noleggiati dalla Committente, qualora al termine del noleggio venga rilevata una percorrenza differente rispetto al chilometraggio previsto, verrà addebitato ovvero rimborsato, per ciascuna veicolo, l'importo di:

- 0,10 €/km per i chilometri in eccesso;
- 0,05 €/km per i chilometri in difetto.

Fino alla concorrenza di ±10.000 Km non sarà effettuato alcun adeguamento.

21. Facoltà di proroga

La Committente ha facoltà di chiedere una proroga del Contratto di Appalto per un periodo massimo di 12 mesi dalla data di scadenza naturale a mezzo di richiesta per iscritto e con 30 giorni naturali e consecutivi di anticipo rispetto alla medesima data di scadenza del Contratto di Appalto in essere.

La proroga potrà avvenire anche con relativo adeguamento chilometrico che al massimo non potrà eccedere i **130.000 km** per i veicoli Tipo A1 e C1 e i **120.000 km** per i veicoli Tipo A2.

Nel caso in cui la Committente, a seguito di richiesta di proroga, non restituisca il veicolo alla scadenza prevista dal contratto ma continui ad utilizzarlo, il canone rimarrà invariato mentre alla consegna verrà calcolata l'eccedenza chilometrica relativa.

22. Gestione delle contestazioni

Qualora lo ritengano opportuno, la Committente potrà segnalare per iscritto al Fornitore le carenze riscontrate relative ai servizi resi.

Il Fornitore è tenuto a inviare alla Committente le proprie deduzioni entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

In mancanza di tali deduzioni il reclamo si intenderà accettato.

23. Allegati al Capitolato Tecnico

- "A" Caratteristiche tecniche dei veicoli e degli allestimenti;
- "Schede tecniche".

ALLEGATO A

CARATTERISTICHE TECNICHE DEI VEICOLI E DEGLI ALLESTIMENTI

PREMESSA

Per la definizione della cilindrata verrà considerata la cilindrata effettiva del motore in centimetri cubici (cc) e non le motorizzazioni indicate dalla casa costruttrice con le quali è comunemente denominato il modello. Come condizione minima, i veicoli dovranno essere conformi alle norme riguardo alle emissioni **Euro 6**.

I valori relativi a consumi ed emissioni di CO₂ sono da considerarsi relativi al ciclo combinato del protocollo di omologazione NEDC (qualora ancora disponibile) ovvero al ciclo High - Veicolo L del protocollo di omologazione WLTP.

Per i veicoli a doppia alimentazione il livello di emissioni di CO₂ riportato è pari a quello correlato all'alimentazione da carburante alternativo.

Per i veicoli non ad esclusiva propulsione elettrica l'Appaltatore dovrà fornire, per ciascun tipo/variante/versione di veicolo, i livelli di emissioni di CO₂ (g/km) e di inquinanti misurati in omologazione. A tal fine, sono presentati i rapporti di prova rilasciati dal servizio tecnico incaricato dell'omologazione per la verifica della conformità dei limiti di emissioni inquinanti e delle emissioni di diossido di carbonio secondo il ciclo di prova in vigore e, nel caso degli inquinanti, anche i dati rilevati in base al "Real Driving Emissions – RDE test", oppure la documentazione di omologazione o la copia elettronica del Certificato di Conformità del veicolo.

In corso di esecuzione contrattuale potranno essere proposti altri veicoli, se con livelli di emissioni di inquinanti e diossido di carbonio minori o uguali rispetto a quelli presentati in offerta.

Per le autovetture ed i veicoli commerciali leggeri elettrici nuovi offerti (M1 ed N1) la garanzia minima della batteria elettrica deve garantire l'operabilità dei veicoli per una percorrenza almeno pari a 120.000 km oppure avere validità di 8 anni, con capacità di carica residua ≥70% del valore nominale.

Tutti gli autoveicoli dovranno essere disponibili in almeno due colori di cui dovrà essere presente obbligatoriamente il bianco.

| | |
|---|---|
| <p>CLASSIFICAZIONE INTERNAZIONALE VEICOLI CATEGORIA M, DESTINATI A TRASPORTO DI PERSONE</p> <p>CATEGORIA M1: POSTI A SEDERE MAX 9</p>  <p>CATEGORIA M2: POSTI A SEDERE OLTRE 9 PESO FINO A 5 T</p>  <p>CATEGORIA M3: POSTI A SEDERE OLTRE 5 PESO OLTRE A 5 T</p>  | <p>CLASSIFICAZIONE INTERNAZIONALE VEICOLI CATEGORIA N, DESTINATI A TRASPORTO DI MERCI</p> <p>CATEGORIA N1: MASSA FINO A 3,5 T</p>  <p>CATEGORIA N2: MASSA > A 3,5 T FINO A 12 T</p>  <p>CATEGORIA N3: MASSA > A 12 T</p>  |
|---|---|

| Categoria Veicolo | Emissioni di CO ₂ (g/km) |
|--------------------|-------------------------------------|
| M1 | 0-20 |
| | 21-60 |
| | 61-135 |
| M2 | 0-20 |
| | 21-60 |
| | 61-135 |
| M3 | ≤ 135 |
| N1 ≤ 1,5 t | 0-20 |
| | 21-60 |
| | 61-135 |
| N1 > 1,5 t ≤ 3,5 t | 0-20 |
| | 21-60 |
| | 61-135 |
| N2 > 3,5 t ≤ 7 t | 0-20 |
| | 21-60 |
| | 61-135 |
| N2 > 7 t - 12 t | ≤ 135 |
| N3 | ≤ 135 |

FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE

CAPITOLATO TECNICO Rev. 3 del 10.07.2025

VEETURE OPERATIVE

Tipo A1: Vettura 2 volumi

| Caratteristiche strutturali | |
|---|--|
| Cilindrata in cc | Non superiore a 1.600 |
| Potenza in KW | Non inferiore a 55 |
| Alimentazione | Benzina o Diesel o Ibrida (benzina/elettrica o diesel/elettrica) |
| Porte | 5 |
| Posti | Non inferiore a 4 |
| Lunghezza in mm | Compreso tra 3.600 e 4.500 |
| Trazione | Anteriore o Posteriore o Integrale |
| Livello di emissioni di CO2 (g/km) | Non superiore a 130 |
| Consumo combinato (l/100 km) | Non superiore a 6,5 |
| <i>Allestimenti minimi ed obbligatori</i> | |
| Servosterzo | Autoradio con Bluetooth |
| Airbag lato guida e passeggero | Climatizzatore manuale |
| Alza cristalli anteriori elettrici | Fendinebbia qualora non integrato nel gruppo ottico principale |
| Ruota/Ruotino di scorta | Vernice color bianco |

Tipo A2: Vettura 2 volumi elettrica

| Caratteristiche strutturali | |
|--|--|
| Capacità batteria in kWh | Non inferiore a 50 |
| Alimentazione | Elettrica 100% |
| Porte | 5 |
| Posti | Non inferiore a 4 |
| Lunghezza in mm | Compreso tra 3.600 e 4.500 |
| Trazione | Anteriore o Posteriore o Integrale |
| Autonomia in km (Ciclo WLTP misto) | Non inferiore a 400 |
| Tipo ricarica in corrente alternata e potenza | Trifase fino a 22 KW |
| <i>Allestimenti minimi ed obbligatori</i> | |
| Servosterzo | Autoradio con Bluetooth |
| Airbag lato guida e passeggero | Climatizzatore manuale |
| Alza cristalli anteriori elettrici | Fendinebbia qualora non integrato nel gruppo ottico principale |
| Ruota/Ruotino di scorta/Kit riparazione e gonfiaggio | Vernice color bianco |

FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE

CAPITOLATO TECNICO Rev. 3 del 10.07.2025

Modello C1: Furgone medio

| Caratteristiche strutturali | |
|--|--|
| Cilindrata in cc | Non inferiore a 1.600 |
| Potenza in KW | Non inferiore a 70 |
| Alimentazione | Diesel |
| Porte | Non inferiore a 3 |
| Posti | Non inferiore a 2 |
| Lunghezza in mm | Compreso tra 4.800 e 5.200 |
| Altezza in mm | Non inferiore a 1.600 |
| Volume di carico in m3 | Non inferiore a 3 |
| Trazione | Anteriore o Posteriore o Integrale |
| Livello di emissioni di CO₂ (g/km) | Non superiore a 190 |
| Consumo combinato (l/100 km) | Non superiore a 7,5 |
| Allestimenti minimi ed obbligatori | |
| Servosterzo | Autoradio con Bluetooth |
| Airbag lato guida e passeggero | Climatizzatore manuale |
| Alza cristalli anteriori elettrici | Fendinebbia qualora non integrato nel gruppo ottico principale |
| Ruota/Ruotino di scorta | Vernice color bianco |

SCHEDE TECNICHE

Modelli ad alimentazione tradizionale.

Per ogni modello offerto il Fornitore compilerà la scheda sotto riportata:

- per i modelli tipo A1 con alimentazione benzina, diesel e ibrida;
- per i modelli tipo C1 con alimentazione diesel.

| | |
|---|-----------------------|
| Società / RTI: _____ | |
| Marca | |
| Modello _____ | Versione _____ |
| MOTORE | |
| Cilindrata | |
| Potenza massima KW (CV) giri/min | |
| Tipologia Alimentazione | |
| TRASMISSIONE | |
| Trazione | |
| Cambio | |
| DIMENSIONI | |
| Porte | |
| Posti | |
| Passo (mm) | |
| Lunghezza (mm) | |
| Larghezza (mm) | |
| Altezza (mm) | |
| Capacità bagagliaio min. / max. (m ³) | |
| CONSUMI ED EMISSIONI (Protocollo _____) | |
| Consumo di carburante - ciclo misto (l/100 km) | |
| Emissioni di CO2 (g/km) - (specificare unità di misura) | |
| VANO DI CARICO (solo per il modello C1) | |
| Portata utile (kg) | |
| Volume di carico (m ³) | |
| DOTAZIONI DI SERIE | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| EQUIPAGGIAMENTI AGGIUNTIVI | |
| | |
| | |
| | |
| | |

FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE

CAPITOLATO TECNICO Rev. 3 del 10.07.2025

Modelli ad alimentazione elettrica.

Per ogni modello offerto il Fornitore compilerà la scheda sotto riportata

- per i modelli tipo A2 con alimentazione elettrica.

| | |
|--|-----------------------|
| Società / RTI: _____ | |
| Marca | |
| Modello _____ | Versione _____ |
| MOTORE | |
| Tipo | |
| Potenza massima KW (CV) giri/min | |
| Coppia massima | |
| TRASMISSIONE | |
| Trazione | |
| Servosterzo (tipo) | |
| DIMENSIONI | |
| Porte | |
| Posti | |
| Passo (mm) | |
| Lunghezza (mm) | |
| Larghezza (mm) | |
| Altezza (mm) | |
| Capacità bagagliaio min. / max. (m ³) | |
| PRESTAZIONI | |
| Velocità max. (km/h) | |
| BATTERIA | |
| Batteria (tipologia, numero di celle, peso) | |
| Autonomia Ciclo WLTP misto (km) | |
| Tipo ricarica in corrente alternata e potenza (kW) | |
| Ricarica standard (tensione V, durata h) | |
| Ricarica rapida (tensione V, durata h) | |
| Cavo di ricarica (m) | |
| DOTAZIONI DI SERIE | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| EQUIPAGGIAMENTI AGGIUNTIVI | |
| | |
| | |
| | |

