

# CARTA DEI SERVIZI AUTOSTRADALI



**AUTOSTRADA DEI FIORI**  
**tronchi A10 e A6**

## Sezione I

MESSAGGIO DELLA DIREZIONE

L'ORGANIZZAZIONE DELLA SOCIETÀ

LA COMPOSIZIONE DELLA RETE

PIANI DI POTENZIAMENTO/  
ADEGUAMENTO DELLA RETE

I PRINCIPI FONDAMENTALI

IL CALCOLO DEL PEDAGGIO

LE INFORMAZIONI SUL SERVIZIO E  
SULL'INFRASTRUTTURA

## Sezione II

LA QUALITÀ

## Sezione III

LA TUTELA DEL CLIENTE

RECAPITI E NUMERI TELEFONICI



PER L'INDICE DETTAGLIATO CONSULTARE LA PAGINA CHE SEGUE.

Maggiori informazioni sui servizi ed attività sono disponibili sul sito web [www.autostradadeifiori.it](http://www.autostradadeifiori.it)

REV.	DATA	OGGETTO	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
1-13	2002-2017	Aggiornamenti Periodici			
14	Luglio 2017	Aggiornamento pag.32-33 Aggiornamento annuale – Inserimento Tronco A6			
15	Marzo 2018	Aggiornamento annuale			
16	Marzo 2019	Aggiornamento annuale			
17	Marzo 2020	Aggiornamento annuale			
18	Marzo 2021	Aggiornamento annuale			
19	Agosto 2021	Aggiornamento pag.32	QUA	QUA	AD

**Sezione I**

<b>Messaggio della Direzione</b>	Pag.	4
<b>L'ORGANIZZAZIONE DELLA SOCIETÀ</b>	"	5
<b>LA COMPOSIZIONE DELLA RETE</b>	"	7
La composizione della rete <b>A10</b>	"	8
Le altre modalità di trasporto presenti sul territorio servito dalla <b>A10</b>	"	10
La viabilità alternativa alla tratta <b>A10</b>	"	10
Le composizione della rete <b>A6</b>	"	11
La viabilità alternativa alla tratta <b>A6</b>	"	12
<b>PIANI DI POTENZIAMENTO/ADEGUAMENTO DELLA RETE</b>	Pag.	13
tronco <b>A10</b>	"	13
tronco <b>A6</b>	"	14
<b>PRINCIPI FONDAMENTALI</b>	Pag.	17
<b>IL CALCOLO DEL PEDAGGIO</b>	Pag.	19
<b>INFORMAZIONI SUL SERVIZIO E SULL'INFRASTRUTTURA</b>	Pag.	22
<b>LA MOBILITA'</b>	Pag.	22
Il Centro Operativo di Controllo (COC)	"	23
Gestione del traffico	"	25
Gestione dei soccorsi	"	25
Operazioni invernali	"	27
Programmazione cantieri	"	28
Transiti eccezionali	"	31
Interventi per la sicurezza	"	33
<b>LA MANUTENZIONE</b>	Pag.	34
Opere d'arte	"	34
Pavimentazione	"	37
Barriere di sicurezza	"	37
Segnaletica	"	38
Pannelli a Messaggio Variabile PMV	"	39
Sistema Operativo di Soccorso SOS	"	39
Impianti di illuminazione	"	40
Impianti di ventilazione	"	40
Rilevamento dati meteo e traffico	"	41
Telecamere a circuito chiuso	"	41
Sistema di esazione pedaggio	"	41
Impianti radio: Sociale e Polizia Stradale	"	42
Sistema di pesatura dinamica	"	42
<b>L'INFORMAZIONE PER IL VIAGGIATORE</b>	Pag.	43
Prima del viaggio	"	43
Durante il viaggio	"	43
La localizzazione	"	45
Il sito internet	"	46
Comunicare con Autostrada dei Fiori	"	46
Seguire i consigli sulla sicurezza	"	48
<b>I SERVIZI PER IL COMFORT DEL VIAGGIATORE</b>	Pag.	51
Aree di servizio e Aree attrezzate	"	51
Parcheggi agli svincoli	"	52
<b>L'ASSISTENZA ALL'ESAZIONE</b>	"	56
Come pagare il pedaggio	"	57
I documenti di viaggio	"	62
La fatturazione	"	64
Centro Servizi	"	65
<b>PROCEDURE SEGUITE PER LA CUSTOMER SATISFACTION</b>	Pag.	67

**Sezione II**

<b>LA QUALITÀ</b>	Pag.	68
Le politiche e la gestione per la Qualità	"	68
Gli indicatori di qualità	"	72

**Sezione III**

<b>LA TUTELA DEL CLIENTE</b>	Pag.	73
I reclami/I rimborsi e gli scontrini di credito	"	73
Richieste di risarcimento danni	"	74
Informazioni su dati e incidenti	"	74
Recapiti e numeri telefonici	"	75

Autostrada dei Fiori tronco A10 in numeri	Pag.	77
Autostrada dei Fiori tronco A6 in numeri	Pag.	78



*Gentile Cliente,*

*è con piacere che le presentiamo l'edizione 2021 della Carta dei Servizi. Dalla edizione 2018, per effetto dell'avvenuta fusione per incorporazione di Autostrada Torino-Savona SpA in Autostrada dei Fiori SpA, la presente Carta comprende sia il tronco A10 Savona – Ventimiglia (confine francese) sia il tronco A6 Torino – Savona.*

*Carta dei Servizi che viene aggiornata annualmente, sia per adempiere a quanto previsto dalla Convenzione di Concessione, dalla Direttiva del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n.102/09 e dalla «Direzione Generale per la Vigilanza sulle Concessionarie Autostradali» (DGVCA) dello stesso MIT, oggi Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (MIMS), sia nella convinzione che possa costituire soprattutto una periodica occasione di riesame del servizio, di crescita della nostra organizzazione e di comunicazione di valore verso l'esterno.*

*Una Carta dei Servizi, quindi, quale strumento di gestione, di informazione, di comunicazione degli obiettivi e di dialogo con i clienti autostradali e le altre parti interessate.*

*Va peraltro evidenziato che la peculiarità del settore nel quale operiamo è caratterizzata da componenti del servizio, la cui qualità è dipendente anche e soprattutto da fattori esterni.*

*Essenziale per la sicurezza, l'adozione di comportamenti di guida rispettosi del Codice della Strada e sempre adeguati ai diversi fattori del contesto, mutevoli durante il viaggio in autostrada, quali le condizioni meteo, i livelli di traffico e le caratteristiche dell'infrastruttura.*

*Confidiamo dunque che la Carta dei Servizi possa contribuire ad avvicinare sempre più l'Azienda ai suoi clienti, sempre più informati e più consapevoli dell'obiettivo di fornire loro – con le persone e tutte le altre risorse impiegate – il migliore dei servizi; fiduciosi anche, atteso l'importante ruolo che rivestono i clienti stessi per garantire un adeguato livello del servizio, della loro collaborazione.*

*L'Amministratore Delegato*

CAPITALE SOCIALE €325.000.000,00 interamente versato

C.F. - P.IVA e N. Iscr. Reg. Imp. IM 00111080099

SEDE LEGALE Via della Repubblica, 46 18100 Imperia Tel.0183.7071 Fax 0183.295655  
Casella Postale, 103 18100 Imperia

SEDE SECONDARIA: Via Bonzanigo, 22 – 10144 - Torino

Sito: [www.autostradadeifiori.it](http://www.autostradadeifiori.it) – E-mail: [sg@autostradadeifiori.it](mailto:sg@autostradadeifiori.it)

# L'Organizzazione della Società

Autostrada dei Fiori è la Società autostradale che gestisce, in regime di concessione per conto del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili, la progettazione, la costruzione e l'esercizio fino al 30 novembre 2021 del tronco autostradale A10 Savona–Ventimiglia (confine francese) e, dal novembre 2017 - per effetto della fusione per incorporazione della Autostrada Torino Savona Spa in Autostrada dei Fiori Spa - anche del tronco autostradale A6 Torino-Savona, fino al 31.12.2038.

Il tronco A10 ha uno sviluppo di km 113,3 al quale si aggiungono altre opere minori di collegamento con la viabilità esterna.

Il tronco A6 ha uno sviluppo pari a circa km 124,3 km al quale si deve aggiungere il Raccordo tra il casello di Fossano e la viabilità ordinaria.

Il Centro Operativo di Controllo (COC) per il tronco A10 è situato presso la Sede legale di Imperia, per il tronco A6 presso la barriera di Torino a Carmagnola. Entrambi i Centri sono equipaggiati con le più moderne tecnologie informatiche e/o radiotelevisive, per la raccolta di dati ed informazioni su tutto quanto avviene in autostrada e presso le stazioni, con conseguente successivo smistamento di informazioni od istruzioni ad operatori e clienti a seguito delle decisioni che vengono assunte nel rispetto delle vigenti procedure.

Sui tronchi, agli effetti dell'esercizio, sono presenti 2 centri viabilità, che fanno capo alle stazioni autostradali di Albenga e Ventimiglia per il tronco A10, e 3 centri viabilità che fanno riferimento alle stazioni di Carmagnola, Mondovì e Altare per il tronco A6.

Tutte le attività aziendali hanno come obiettivo prioritario quello di dare il migliore servizio possibile in termini di mobilità e di assistenza.

Per questo operano direttamente in autostrada, 24 ore su 24, la maggior parte delle persone dell'organizzazione, ovvero il personale di esazione, il personale tecnico addetto alle manutenzioni ed al pronto intervento, gli ausiliari della viabilità.

La Società esplica la propria attività di esercizio e gestione dell'infrastruttura con altri enti e soggetti, ciascuno dei quali responsabili dei propri specifici compiti:

- la Polizia Stradale, che opera in permanenza in autostrada con i propri compiti istituzionali;
- le Società petrolifere e le Società di ristorazione, che provvedono all'erogazione dei servizi di carburante e di ristoro sulle aree di servizio;
- i Vigili del Fuoco, con i compiti di istituto;
- ACI, VAI e IMA SERVIZI per i servizi di soccorso meccanico;
- il Servizio 118, che garantisce il pronto intervento di uomini e mezzi per il soccorso sanitario.

# La composizione della rete

Autostrada dei Fiori gestisce:

- il tronco autostradale A10 Savona-Ventimiglia (confine francese) di km 113,3;
- la Variante di Sanremo alla SS 1 Aurelia, per il tratto compreso tra gli svincoli di Arma di Taggia e Sanremo San Martino della lunghezza di km 4,6;
- la Variante alla SS 1 Aurelia tra Finale Ligure e Marina di Andora, per il tratto compreso tra gli svincoli di Albenga e Villanova d'Albenga della lunghezza di km 2,9;
- il Collegamento Ventimiglia – Fanghetto – Tenda, per il tratto compreso tra lo svincolo di Ventimiglia sulla A10 e la SS del Colle di Tenda della lunghezza di km 3,0;
- il tronco autostradale A6 Torino-Savona di km 124,3;
- il raccordo autostradale di Fossano di km 6,6.

La Società fa parte del Gruppo ASTM SpA, che controlla anche le seguenti società autostradali:

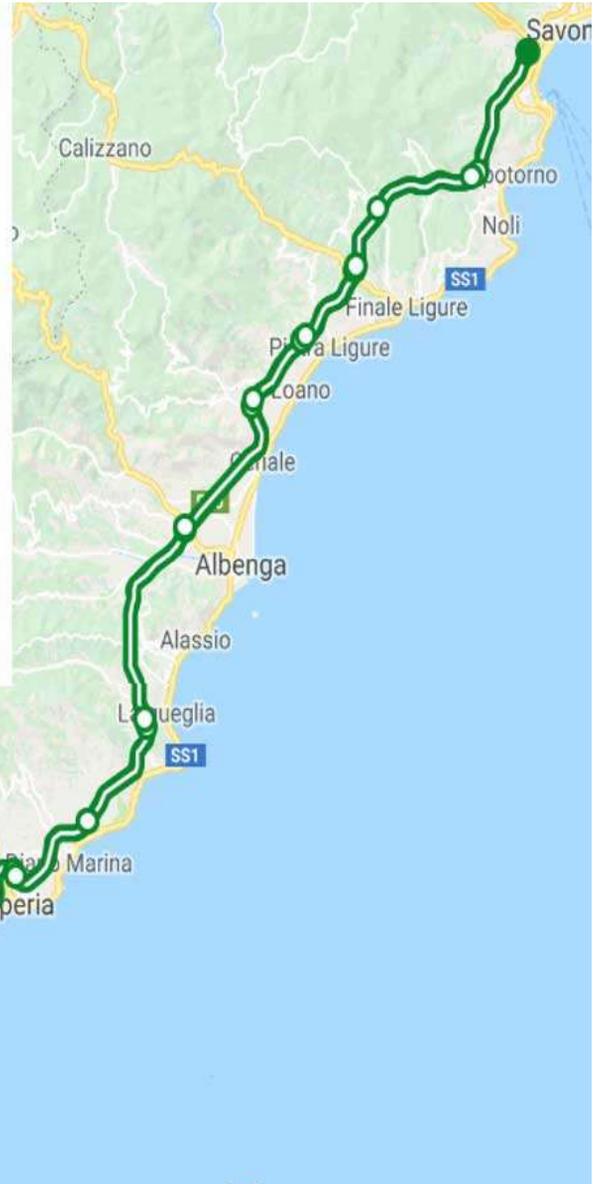
- SATAP Società Autostrada Torino-Alessandria-Piacenza S.p.A. tronchi A4 Torino-Milano e A21 Torino-Piacenza
- SALT Società Autostrada Ligure Toscana p.A Tronco Ligure Toscano e Tronco Autocisa
- SAV Società Autostrade Valdostane SpA
- AT-CN Società Autostrada Asti-Cuneo SpA
- ATIVA Autostrada Torino – Ivrea – Valle d'Aosta SpA
- Autovia Padana SpA
- SITAF Società Italiana Traforo Autostradale del Frejus SpA (Torino-Bardonecchia e Traforo del Frejus)

Il Gruppo ASTM possiede, inoltre, significative partecipazioni nelle seguenti altre società concessionarie:

- SITRASB Società Italiana Traforo del Gran San Bernardo SpA
- TE Tangenziale Est Esterna Milano SpA

# La composizione della rete – tronco A10

Il tronco A10 ha inizio a Savona, alla progressiva A10 km 44+721, in corrispondenza dello svincolo di Savona e dell'innesto del tronco A6 Torino–Savona; dopo 113,3 km si collega con la rete autostradale francese sotto la galleria di confine Cima Giralda (A10 km 158+107) tramite la A8 di VINCI Autoroutes - ESCOTA verso Nizza, Marsiglia e Lione.



La mancanza sul tronco A10 della corsia di emergenza, purtroppo non rimediabile, è attenuata dalla presenza di numerose piazzole e parcheggi.

Alcune stazioni autostradali presentano limitazioni ai transiti eccezionali e/o per il transito dei mezzi pesanti sulla viabilità ordinaria; per informazioni al riguardo consultare la tabella di pagina 32.

Cartelli di riconoscimento indicanti l'inizio e la fine della competenza permettono al cliente di identificare la tratta della A10 in concessione all'Autostrada dei Fiori SpA; su tali cartelli sono leggibili il logo e il nome della società.

# La composizione della rete – tronco A10

Lungo il tronco A10 si trovano, oltre la stazione autostradale di Savona la cui gestione è di competenza di Autostrade per l'Italia, i seguenti 14 svincoli:

Spotorno, Feglino, Finale Ligure, Pietra Ligure, Borghetto Santo Spirito, Albenga, Andora, San Bartolomeo, Imperia Est, Imperia Ovest, Arma di Taggia, Sanremo Ovest, Bordighera, Ventimiglia.

Lo svincolo di Feglino è utilizzabile solo per i veicoli con direzione Genova (in entrata) o da Genova (in uscita).

Alla barriera confine di Stato, collocata per motivi di spazio sul piazzale autostradale in sponda destra del fiume Roya a Ventimiglia, al km 151+849, vengono effettuate le operazioni di esazione anche per il tratto francese di collegamento confine – Roquebrune.



## Le altre modalità di trasporto presenti sul territorio servito dalla A10

 Dal porto di Vado Ligure ([www.porto.sv.it](http://www.porto.sv.it)) situato tra gli svincoli di Savona e Spotorno, sono disponibili collegamenti marittimi con la Sardegna e la Corsica. Il porto dista circa 8 km da Savona e da Spotorno.

 Proseguendo in direzione Genova si raggiunge l'aeroporto Cristoforo Colombo ([www.airport.genova.it](http://www.airport.genova.it)) – uscita Genova Aeroporto – facilmente raggiungibile dalle due Riviere (Ponente e Levante) e dalle regioni confinanti. Lo svincolo di Genova Aeroporto dista 43 km da Savona, 105 km da Imperia, 138 km da Sanremo e 150 km da Ventimiglia.

 In direzione opposta, in territorio francese, si trova l'aeroporto di Nizza ([www.nice.aeroport.fr](http://www.nice.aeroport.fr)), a distanza di circa 51 km da Ventimiglia, 67 km da Sanremo, 91 km da Imperia e 159 km da Savona.

## La viabilità alternativa

I percorsi alternativi al tronco A10 Savona–Ventimiglia (confine francese) sono:

- A6 da Savona, A32 e Tunnel del Frejus in caso di interruzioni generali sulla direttrice costiera per i veicoli da e verso la Francia;
- la SS 1 Aurelia che si snoda lungo la costa ed ha direttrice parallela all'autostrada, con le relative varianti di Vado Ligure, Albenga e Sanremo;
- la SP 582 del Colle San Bernardo da Albenga per i veicoli da e verso il Piemonte;
- la SP 453 della Valle Arroscia da Albenga per i veicoli da e verso Pieve di Teco e SS 28;
- la SS 28 da Imperia per i veicoli da e verso il Piemonte;
- la SS 20 a Ventimiglia per i veicoli da e verso Cuneo, A33 da Cuneo.

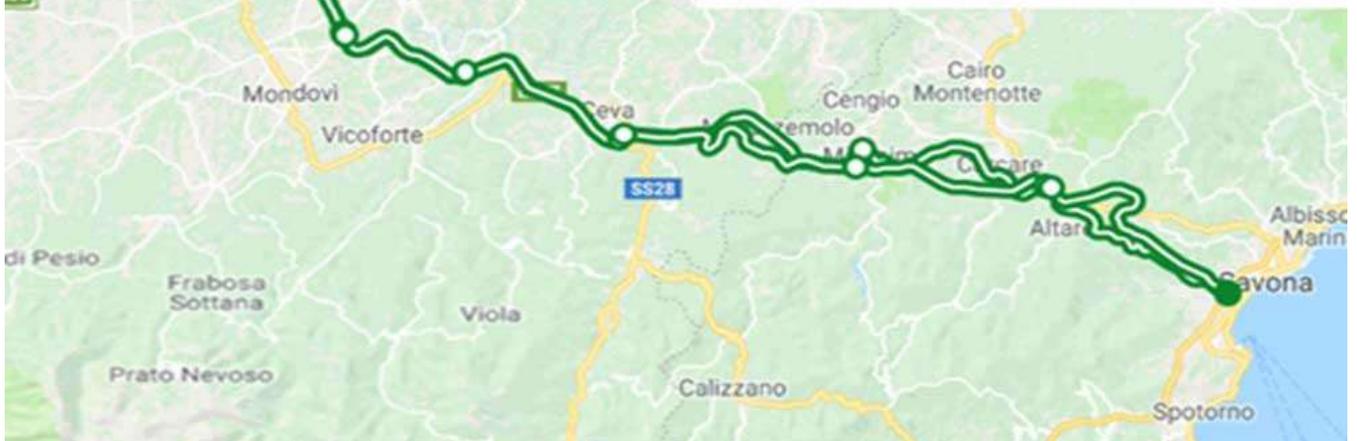
# La composizione della rete – tronco A6



Il tronco A6 ha inizio a Torino, alla progressiva A6 km 0+000, in prossimità dello svincolo di interconnessione con la Società ATIVA SpA (Tangenziale di Torino); dopo 124,3 km si collega, in corrispondenza dello svincolo di Savona, con la A10, gestita in direzione Genova da Autostrade per l'Italia ed in direzione Francia dalla stessa Autostrada dei Fiori SpA.



Cartelli di riconoscimento indicanti l'inizio e la fine della competenza permettono al cliente di identificare il tronco in concessione; su tali cartelli sono leggibili il logo e il nome della società concessionaria.



Alcuni tratti autostradali presentano limitazioni ai transiti eccezionali e/o per il transito dei mezzi pesanti; per informazioni al riguardo consultare pagina 32.

Lungo il tronco A6 si trovano i seguenti 10 svincoli:

Carmagnola, Marene (per A33 Asti-Cuneo - direzione Asti), Fossano, Cuneo (interconnessione con A33 Asti-Cuneo direzione Cuneo), Carrù, Mondovì, Niella Tanaro, Ceva, Millesimo e Altare.

Il tronco A6 è direttamente interconnesso con la tratta autostradale A10 direzione Genova o Ventimiglia.

La gestione del casello autostradale di Savona è di competenza della Società Autostrade per l'Italia.

Lo svincolo di Millesimo, pur essendo utilizzabile in entrambe le direzioni (TO/SV), presenta la particolarità, per chi intenda raggiungere Torino, di doversi dirigere verso Savona per poi, dopo pochi chilometri, immettersi su una bretella che congiunge la carreggiata sud con la carreggiata nord, in direzione Torino.

Alla barriera di Carmagnola vengono effettuate le operazioni di esazione anche per il successivo ingresso nella Tangenziale di Torino di competenza della Soc. ATIVA per conto della stessa.

## La viabilità alternativa

I percorsi alternativi al Tronco A6 Torino-Savona consigliati sono:

Sulla direttrice da e per la Liguria:

- A21 e A26 da o verso Genova
- SS 29 del Colle di Cadibona – passando per Alba – per i veicoli da o verso Savona
- SS 28 e SP 490 del Colle del Melogno per i veicoli da o verso Finale Ligure
- SS 28 e SP 582 del Colle San Bernardo per i veicoli da o verso Albenga
- SS 28 del Col di Nava per i veicoli da o verso Imperia
- SS 20 del Col di Tenda – passando per Cuneo – per i veicoli da o verso Ventimiglia e Francia

Per le località turistiche delle Langhe e del Roero:

- SS 29 da e verso Alba

# Piani di potenziamento e adeguamento della rete

## Tronco A10

L'infrastruttura è stata realizzata nella seconda parte degli anni sessanta: data la particolare conformazione del territorio e considerate le numerose opere d'arte che la contraddistinguono, non è oggi possibile pensare ad un suo generale potenziamento. Per altro, per migliorare sempre di più la sicurezza e rendere più fruibile il servizio, vengono individuate e progettate innovazioni sia tecnologiche che strutturali.

Le principali opere che rientrano nei piani di aggiornamento dell'infrastruttura da parte della società sono le seguenti:

- completamento della riqualificazione del piazzale e della Barriera di esazione confine di Stato e dello svincolo di Ventimiglia;
- interventi di riqualificazione acustica come da Piano di Risanamento;
- efficientamento degli impianti di illuminazione autostradali con tecnologia LED;
- interventi per l'adeguamento delle gallerie autostradali;
- interventi di rinnovo delle barriere di sicurezza;
- interventi di miglioramento sismico dei viadotti;
- ampliamento delle Aree di Sosta per i mezzi pesanti presso le Aree di Servizio di Ceriale Nord e Sud;
- installazione dei punti di ricarica elettrica presso le aree di Ceriale Sud e Rinovo Nord;
- Ampliamento della stazione autostradale di Finale Ligure.



Ads Ceriale Sud – colonnine elettriche

## Tronco A6

L'infrastruttura è stata realizzata tra il 1956 e il 1970 quasi interamente a carreggiata unica; a partire dal 1976, si è progressivamente provveduto al suo raddoppio, completatosi definitivamente nel 2001. Per la particolare conformazione del territorio si sono rese necessarie numerose opere d'arte la cui manutenzione è spesso impegnativa, sia per quanto riguarda la manutenzione ordinaria sia per quanto riguarda il suo ammodernamento, ricorrendo anche alla progettazione di soluzioni innovative per aumentarne il livello di sicurezza.

Le principali opere che rientrano nei piani di adeguamento dell'infrastruttura da parte della società sono le seguenti:

- interventi di miglioramento sismico dei viadotti;
- interventi di riqualificazione acustica come da Piano di Risanamento;
- interventi per l'adeguamento delle gallerie autostradali;
- efficientamento degli impianti di illuminazione autostradali con tecnologia LED;
- nuova area di sosta per mezzi pesanti presso il Comune di Priero;
- interventi di rinnovo delle barriere di sicurezza;
- interventi di adeguamento della capacità portante della pavimentazione;
- adeguamento della interconnessione con l'autostrada A33 Asti-Cuneo presso Marene;
- Interventi di consolidamento e sistemazione dei versanti.



Tronco A6 – miglioramento sismico Viadotto Lodo Nord – lavori in corso

 Nell'apposita sezione del sito internet aziendale ([www.autostradadeifiori.it](http://www.autostradadeifiori.it)) possono essere pubblicate informative sui principali lavori di manutenzione e/o ammodernamento della rete, rilevanti per il mantenimento e miglioramento del livello del servizio offerto e/o per il previsto impatto sulla mobilità delle riduzioni di carreggiata che i relativi cantieri comportano.



Tronco A10 - Intervento di mitigazione acustica – Comune di Imperia



Ogni venerdì sul sito internet aziendale:

[www.autostradadeifiori.it](http://www.autostradadeifiori.it)

e sulla pagina Facebook:

<https://www.facebook.com/AutostradaDeiFiori>

vengono comunicate le eventuali chiusure di tratta, svincoli ed Aree di Servizio previste sui tronchi A10 e A6 per la settimana successiva. Tali comunicati rimangono online fino all'avvenuta riapertura e, ai fini di una comunicazione al cliente completa ed esauriente, danno indicazioni anche sulla viabilità alternativa, nonché sui recapiti telefonici da contattare per reperire ulteriori informazioni.



**Tronco A6 – miglioramento sismico Viadotto Mollere Sud – lavori in corso**



16

**Tronco A6 – miglioramento sismico Viadotto Mollere Sud – lavori ultimati**

# I principi fondamentali

*Nel presente paragrafo vengono presentati i principi fondamentali delle attività demandate ai concessionari autostradali (in termini di accesso all'infrastruttura e di manutenzione della stessa) nell'ambito di un generale sistema finalizzato alla tutela del cittadino fruitore dell'infrastruttura autostradale <sup>[1]</sup>.*

- **Uguaglianza**

*Autostrada dei Fiori svolge la propria attività rispettando il principio di uguaglianza dei diritti del Clienti, senza alcuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.*

*Autostrada dei Fiori, inoltre, si impegna a garantire la parità di trattamento, a parità di condizioni della prestazione erogata, sia tra le diverse aree geografiche, sia fra le diverse categorie di clienti.*

- **Imparzialità**

*Autostrada dei Fiori si impegna a svolgere le proprie attività oggetto di concessione in modo obiettivo, giusto ed imparziale.*

- **Continuità**

*Autostrada dei Fiori si impegna al mantenimento della funzionalità delle infrastrutture autostradali gestite in concessione attraverso la manutenzione e la riparazione tempestiva delle stesse. Fanno eccezione i casi di interruzione o di funzionamento irregolare dovuti a cause di forza maggiore e/o comunque non imputabili al concessionario.*

*Autostrada dei Fiori rende disponibili risorse e tecnologie per trasmettere al pubblico le principali informazioni sulla viabilità ed il traffico autostradale nella tratta in concessione.*

- **Partecipazione**

*Autostrada dei Fiori riconosce che è un diritto dei suoi Clienti usufruire di prestazioni qualitativamente efficienti. Per questo favorisce l'informazione più ampia presso la propria Clientela, anche attraverso terzi, circa il controllo e la verifica della funzionalità delle prestazioni fornite.*

- **Efficienza ed efficacia**

*Autostrada dei Fiori fornisce le proprie attività oggetto di concessione in modo efficiente, cioè con diligenza, ed in modo efficace, il più utile possibile ai suoi Clienti. Autostrada dei Fiori si impegna altresì a mantenere e migliorare l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni offerte.*

- **Cortesìa e trasparenza**

*Autostrada dei Fiori si impegna a svolgere la propria attività con la massima cortesia da parte dei propri dipendenti nei rapporti con il pubblico e ad assicurare la massima disponibilità ed accessibilità delle informazioni sulle attività che fornisce.*

- **Tutela della riservatezza**

*Autostrada dei Fiori si impegna a garantire la riservatezza dei propri Clienti. Il Cliente ha il diritto di essere informato sulle modalità di trattamento dei propri dati personali con linguaggio semplice e comprensibile e di esprimere un consenso libero, differenziato e revocabile in relazione alle diverse possibilità di utilizzo dati anche da parte di terzi autorizzati.*

*L'Informativa sulla Privacy è pubblicata sul nostro sito internet aziendale, disponibile nelle seguenti tre lingue:*

*italiano (<http://www.autostradadeifiori.it/privacy>)*

*inglese (<http://www.autostradadeifiori.it/en/privacy/>)*

*francese (<http://www.autostradadeifiori.it/fr/privacy/>).*

---

[1] Il settore della viabilità autostradale nazionale – così come anche riconosciuto nelle premesse della direttiva n.102/2009 – è un settore specifico e non assimilabile al novero dei servizi pubblici di cui all'art.1 legge n.146/1990. Ne segue che non tutti i principi indicati dalla direttiva Ciampi del gennaio 1994 sono concretamente applicabili alle attività del concessionario autostradale.

# Il calcolo del pedaggio

I proventi derivanti dalle tariffe di pedaggio, rappresentano lo strumento per ottenere l'equilibrio del piano finanziario che sta alla base della Concessione e costituiscono, praticamente, la prevalente fonte dei ricavi necessari per coprire gli investimenti effettuati in fase di costruzione, i relativi oneri finanziari, i costi d'esercizio, i costi di manutenzione, gli interventi migliorativi eseguiti durante il periodo della concessione e la remunerazione del capitale investito.

Il pedaggio si calcola moltiplicando la tariffa unitaria (a km) di competenza di Autostrada dei Fiori, maggiorata dell'importo di competenza di ANAS (Legge 102/2009), per i km, considerando che oltre ai km tra casello e casello sono conteggiati i km degli svincoli, delle bretelle di adduzione e dei tratti autostradali liberi prima e dopo il casello, costruiti e gestiti dalla concessionaria.

All'importo così ottenuto si deve aggiungere l'aliquota IVA vigente ed applicare l'arrotondamento, per eccesso o per difetto, ai 10 centesimi di euro.

Va precisato che la tariffa unitaria è commisurata in base alle caratteristiche dell'infrastruttura (autostrada di pianura o di montagna, quando caratterizzate da numerosi viadotti e gallerie come Autostrada dei Fiori) e al tipo di veicolo utilizzato secondo il sistema di classificazione attualmente in uso in Italia e denominato «Assi-Sagoma».

# Il calcolo del pedaggio

In base a questo sistema il parco veicolare viene suddiviso in cinque classi utilizzando due misure:

- La «*Sagoma*», cioè l'altezza del veicolo misurata in corrispondenza dell'asse delle ruote anteriori. Con questo criterio vengono classificati tutti i veicoli a due assi e consente di fissare due classi.
- Gli «*Assi*» cioè il numero degli assi di costruzione del veicolo. Con questo criterio vengono classificati tutti i veicoli e i convogli a tre o più assi e consente di fissare le rimanenti tre classi.



# Il calcolo del pedaggio

Tabella di classificazione dei veicoli e loro suddivisione in classi		
<b>Classe "A" LEGGERI</b>		
Descrizione caratteristiche dei veicoli	Esemplificazione figurativa	Esemplificazione descrittiva
<p>Motocicli.</p> <p>Veicoli a 2 assi con altezza minore/uguale a m. 1,30 in corrispondenza del primo asse.</p>		<p>Motocicli da 150 cc. ed oltre. Motocarrozze da 250 cc. ed oltre. Autovetture, Motocarri, Motofurgoni, Autofurgoni, Autocarri.</p>
<b>Classe "B" PESANTI</b>		
Descrizione caratteristiche dei veicoli	Esemplificazione figurativa	Esemplificazione descrittiva
<p>Veicoli a 2 assi con altezza &gt; m. 1,30 in corrispondenza del primo asse.</p>		<p>Autobus, auto-caravan, autocarri</p>
<b>Classe "3" PESANTI</b>		
Descrizione caratteristiche dei veicoli	Esemplificazione figurativa	Esemplificazione descrittiva
<p>Veicoli e convogli costruiti a 3 assi.</p>		<p>Autovetture con carrello o caravan ad un asse. Autobus, autocarri, autoarticolati a 3 assi.</p>
<b>Classe "4" PESANTI</b>		
Descrizione caratteristiche dei veicoli	Esemplificazione figurativa	Esemplificazione descrittiva
<p>Veicoli e convogli costruiti a 4 assi.</p>		<p>Autovetture con carrello o caravan a due assi. Autocarri, autoarticolati, autotreni a 4 assi.</p>
<b>Classe "5" PESANTI</b>		
Descrizione caratteristiche dei veicoli	Esemplificazione figurativa	Esemplificazione descrittiva
<p>Veicoli e convogli costruiti a 5 o più assi.</p>		<p>Autoarticolati e autotreni a 5 o più assi.</p>



L'Autostrada dei Fiori è interconnessa ai fini dell'esazione pedaggio in Italia con quasi la totalità delle altre Società concessionarie, ed in Francia con VINCI Autoroutes - ESCOTA.

# Le informazioni sul servizio e sulla infrastruttura

## LA MOBILITÀ

Il servizio si basa essenzialmente su:

- 1) L'infrastruttura: l'autostrada, con le opere civili e gli impianti.
- 2) Il personale: gestisce tutte le attività sia dirette sia indirette che formano e garantiscono il servizio.

Alla riuscita del servizio contribuisce anche il comportamento dei clienti utilizzatori dell'autostrada.

Il servizio di mobilità comprende le attività svolte al fine di:

- assicurare la percorribilità della tratta autostradale e delle sue pertinenze in condizioni di sicurezza e nel rispetto del Codice della Strada;
- ripristinare l'erogazione del servizio stesso nel caso si verifichi un evento turbativo, tale da limitare la regolare percorribilità o la sicurezza;
- assicurare la disponibilità di un'organizzazione in grado di fornire, in qualunque momento, assistenza (intervento del personale Autostrada dei Fiori e dei mezzi di soccorso in caso di evento turbativo) ed adeguata informazione.

 Sul sito internet [www.autostradeifiori.it](http://www.autostradeifiori.it), alla pagina «Previsioni traffico e divieti», sono pubblicati il calendario dei divieti di circolazione e le previsioni di traffico relative ai weekend di maggior esodo.

# La mobilità

## I Centri Operativi di Controllo (COC)

Il COC di Autostrada dei Fiori tronco A10 è situato presso la Sede di Imperia mentre quello del tronco A6 è situato presso la barriera di Torino a Carmagnola.

I COC hanno l'obiettivo di dare assistenza a ciascun cliente nel suo viaggio sui tronchi in concessione, compatibilmente con le diverse situazioni realizzabili; per questo essi ricevono le seguenti informazioni:

- le comunicazioni radio e telefoniche degli operatori autostradali;
- le chiamate di soccorso meccanico, sanitario ed antincendio;
- le immagini televisive delle tratte autostradali;
- la situazione dei cantieri in opera;
- i flussi di traffico;
- le condizioni ambientali.



Tronco A10 – Centro Operativo di Controllo

I COC forniscono e disciplinano le seguenti attività:

- informano e richiedono l'intervento della Polizia Stradale e dei mezzi di soccorso;
- coordinano le attività di soccorso e gli interventi operativi;
- informano i Centri di smistamento delle notizie sulla viabilità;
- comandano il funzionamento della ventilazione artificiale nelle gallerie;
- inseriscono le informazioni sui pannelli a messaggio variabile;
- rispondono, in voce od in automatico, alle chiamate telefoniche dei clienti per informazioni sul traffico.



Tronco A6 – Centro Operativo di Controllo

## Gestione del traffico

Tale attività, alla quale partecipano varie componenti aziendali, è prevalentemente svolta dal personale operante nei centri viabilità, nonché dal servizio di pattugliamento lungo l'autostrada svolto in maniera continuativa dagli Ausiliari della Viabilità.

Le informazioni sullo stato del traffico e della strada confluiscono al Centro Operativo di Controllo, attivo 24 ore su 24, che provvede alla loro registrazione e smistamento alle funzioni aziendali competenti ed a richiedere, in caso di anomalia o di turbativa, l'intervento del personale interno all'azienda e/o degli Enti esterni a seconda del caso.

## Gestione dei soccorsi

- Soccorso Meccanico

Ciascun Centro Operativo di Controllo, in caso di richiesta di soccorso ricevuta tramite l'impianto di colonnine SOS o altro mezzo, attiva il servizio, operante 24 ore su 24, che è affidato ad operatori specializzati esterni (attualmente ACI 803-116; Europe Assistance-Vai 803-803; IMA SERVIZI 800613613).



Al fine di garantire tempi rapidi nei soccorsi, la società si è fatta carico del mantenimento di centri interni di soccorso meccanico (2 per ciascun tronco), ubicati per il tronco A10, presso i caselli di Finale Ligure e Bordighera (zone caratterizzate dalla presenza di lunghe gallerie e viadotti) e per il tronco A6 presso i caselli di Millesimo e di Altare (zone caratterizzate dalla presenza di gallerie e dalla peculiare conformazione della rete autostradale).

- Soccorso Sanitario

I Centri Operativi di Controllo, ricevuta la richiesta di soccorso, comunicano l'emergenza al Sistema di Emergenza Sanitario che gestisce gli interventi delle ambulanze ed all'occorrenza dell'elisoccorso.

Per agevolare le operazioni di soccorso a mezzo elicottero, compatibilmente con gli spazi disponibili, sono state realizzate piazzole di atterraggio presso alcuni svincoli.

In A10: Bordighera – Imperia Est – San Bartolomeo.  
In A6: zona Campetto (km.86+900 Nord) nel comune di Priero e zona Case Lidora (km.103+450 Sud) nel comune di Cosseria.



- Soccorso Incendio

I Centri Operativi di Controllo, ricevuta la richiesta di soccorso, comunicano l'emergenza ai Vigili del Fuoco che gestiscono il relativo intervento.

## Operazioni invernali

Al fine di assicurare idonee condizioni di sicurezza e transitabilità anche nel periodo invernale in presenza di condizioni meteorologiche avverse, la Società ha organizzato il servizio per le operazioni invernali.

Dal 2006, il Protocollo tra i Ministeri delle Infrastrutture, dei Trasporti e dell'Interno, Aiscat e le Associazioni degli Autotrasportatori, prevede, come già avviene nel resto d'Europa, che nei casi di nevicate intense si provveda al fermo temporaneo dei veicoli pesanti in aree appositamente individuate.



Gli interventi di prevenzione brina e formazione di ghiaccio, vengono effettuati utilizzando idonee attrezzature per lo spargimento degli appositi fondenti, quali cloruro di calcio o di sodio, secondo procedure prestabilite.





I depositi dei suddetti fondenti, nonché le attrezzature utilizzate per il loro spargimento, le lame ed i mezzi sgombraneve sono ubicati lungo il tracciato autostradale.

## Programmazione cantieri

I cantieri sono indispensabili per garantire una costante manutenzione ed adeguamento dell'infrastruttura al fine di offrire le migliori condizioni di sicurezza per chi viaggia.

La programmazione dei cantieri che comportano la parzializzazione di corsia e/o deviazione di carreggiata è un'attività importante agli effetti di un'efficace gestione del traffico.

Gli interventi vengono, per quanto possibile, programmati in base ai seguenti principi gestionali:

- pianificazione nei periodi caratterizzati da minor traffico;
- comunicazione preventiva di cantieri impattanti sulla mobilità;
- sospensione dei lavori in presenza di traffico intenso e riapertura delle corsie chiuse per l'esecuzione degli stessi in condizioni di sicurezza;
- rimozione dei cantieri nei periodi di esodo e nei weekend.

Il considerevole impegno della società nell'attuazione dei programmi volti ad offrire sempre più crescenti livelli di sicurezza dell'infrastruttura richiede, anche per l'anno in corso, l'installazione di cantieri che non possono essere rimossi nei periodi di maggior traffico.

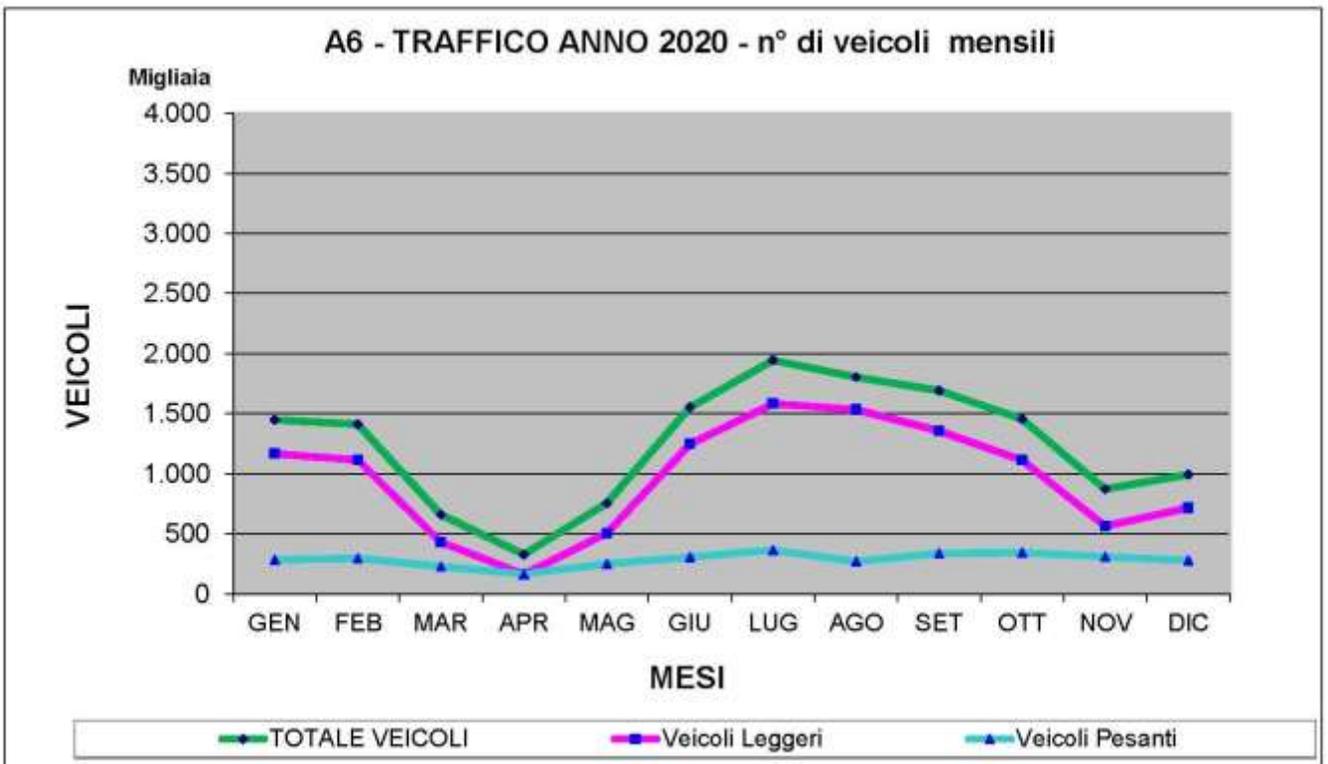
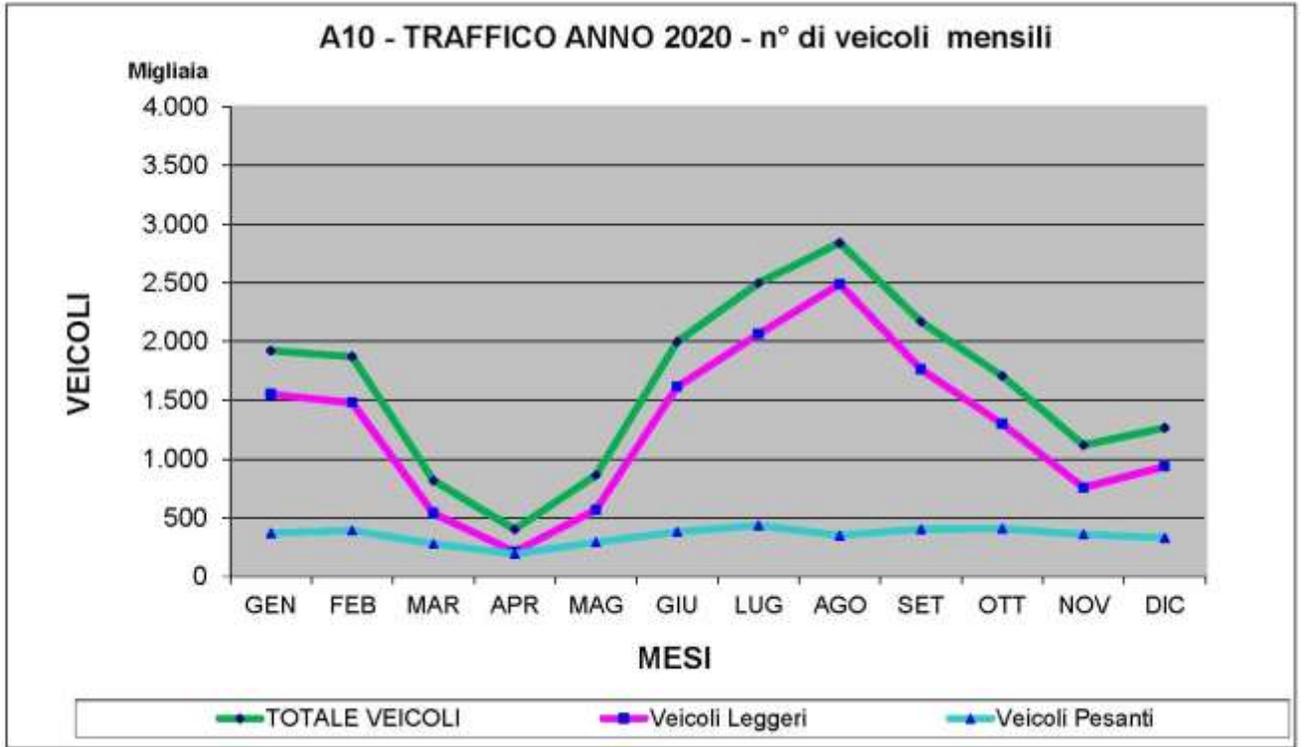
Al riguardo sarà assicurata adeguata informazione attraverso i canali disponibili per la comunicazione con l'utenza ed il pubblico.

In **A10**, la pianificazione delle attività durante l'arco dell'anno è mirata a consentire la diminuzione dei cantieri durante il periodo estivo e comunque di maggior traffico, quali festività e fine settimana.

In **A6**, le attività manutentive sono concentrate nei periodi dell'anno con condizioni meteorologiche favorevoli. Durante il periodo autunnale ed invernale, a causa delle piogge frequenti e basse temperature, molte lavorazioni non possono essere effettuate.



Sul sito internet [www.autostradefiori.it](http://www.autostradefiori.it) sono pubblicati i comunicati relativi ai cantieri che in situazioni particolari potrebbero creare rallentamenti al traffico.



Dagli schemi soprastanti, riferiti all'anno 2020, si possono notare i periodi di maggior traffico nell'arco dell'anno sui tronchi A10 e A6.

## Transiti eccezionali

Il cliente interessato a richiedere ed ottenere il rilascio di autorizzazioni per veicoli o trasporti eccezionali, può contattare telefonicamente TECS allo 01191415253 (durante l'orario d'ufficio), o in alternativa può consultare il sito [www.autostradadeifiori.it](http://www.autostradadeifiori.it) nelle pagine relative ai veicoli e trasporti eccezionali. È possibile ottenere autorizzazioni che interessano tratte autostradali gestite anche da altre società concessionarie interconnesse.

Le richieste di autorizzazione possono essere inoltrate anche attraverso il sito [www.teonline.it](http://www.teonline.it), previa adesione al contratto Autonet, inviando una domanda alla ditta Mirama ([info@mirama.it](mailto:info@mirama.it)) oppure alla società Magatek Srl (per gli utilizzatori del software EASY TRANSPORT/MAGATEK). Qualsiasi trasportatore può comunque inoltrare domanda attraverso il sito previa compilazione dei dati richiesti per l'autenticazione e pagamento dell'istruttoria. Il richiedente può controllare l'avanzamento della pratica tramite internet.



Tronco A6 – Viadotti Valbona Molinazzo e Cassinis – dir. Nord

In alcune stazioni autostradali del tronco A10 esistono delle limitazioni alla circolazione imposte dalle strade di raccordo, come meglio specificato nel prospetto che segue:

<i>Stazione</i>	<i>Veicoli</i>
Spotorno	Non ammessi i transiti eccezionali.
Fegolino	Non ammessi i transiti eccezionali.
Finale Ligure	Non ammessi i transiti eccezionali in entrata salvo scorta tecnica.
Borghetto S.S.	Non ammessi i transiti eccezionali in entrata salvo scorta tecnica.
San Bartolomeo	Divieto di uscita ai veicoli di altezza > di 3,90 m verso San Bartolomeo città.
Sanremo	Non ammessi i transiti eccezionali Divieto di uscita per i veicoli di peso > di 16 ton per via Padre Semeria.
Bordighera	Non ammessi i transiti eccezionali Divieto di uscita per i veicoli di peso > di 3,5 ton verso Bordighera.

*Nota:*

*Sono considerati veicoli o trasporti eccezionali quelli che, per dimensioni (lunghezza, larghezza, altezza) e/o massa, superano i limiti stabiliti dagli artt. 10, 61 e 62 del NUOVO CODICE DELLA STRADA (D.L. 30.04.92, N.285 e successive modifiche ed integrazioni) e disciplinati dal REGOLAMENTO DI ESECUZIONE E DI ATTUAZIONE DEL NUOVO CODICE DELLA STRADA (D.P.R.16.12.1992 n.495 e successive modifiche ed integrazioni).*

Tronco A6: per quanto riguarda le tratte sulle quali non sono ammessi i trasporti eccezionali eccedenti la massa legale, di cui all'art. 62 del Nuovo Codice della Strada, si invita alla

 consultazione del sito [www.teonline.it](http://www.teonline.it)

Sulla A6 sono installati 9 sistemi di pesatura dinamica (vedi pag. 42)

 Maggiori e più aggiornate informazioni sono consultabili sul sito [www.autostradadeifiori.it](http://www.autostradadeifiori.it)

## Interventi per la sicurezza e i risultati

Autostrada dei Fiori è costantemente impegnata nel miglioramento dei livelli di sicurezza attraverso iniziative volte a ridurre, da un lato, le probabilità di incidente, dall'altro le conseguenze degli incidenti stessi, su veicoli e persone.

Nell'ultimo anno gli interventi più importanti in tale senso sono stati:

- installazione di sistemi di monitoraggio con sensori, del comportamento dei viadotti;
- implementazione di impianti di sicurezza nelle gallerie di sviluppo superiore ai 500 m;
- miglioramento sismico dei viadotti;
- adeguamento di nuovi tratti di barriere di sicurezza.

La Polizia Stradale assicura la vigilanza con minimo 2 pattuglie presenti per ogni tronco.



Tronco A10 – Assorbitore d'urto svincolo Andora

# La manutenzione

## LA MANUTENZIONE

La manutenzione è l'attività fondamentale che permette di conservare e mantenere efficiente ed in buone condizioni l'infrastruttura e gli impianti autostradali.

La pianificazione ed il controllo dei processi di manutenzione hanno l'obiettivo primario della conformità del servizio reso dalle infrastrutture e dagli impianti alle condizioni prestabilite, inclusi i requisiti derivanti da leggi e regolamenti.

Le pagine che seguono mettono in evidenza i settori salienti su cui si incentrano le attività di manutenzione.

## Opere d'Arte

A causa della morfologia del territorio attraversato, i due tronchi sono caratterizzati dalla presenza di numerosi viadotti, gallerie e cavalcavia (rispettivamente 90, 67 e 29 per il tronco A10 e 205, 49 e 82 per il tronco A6), escluse le viabilità esterne connesse all'autostrada e gestite dalla Società.

Le opere d'arte richiedono un'intensa attività di controllo anche tramite attrezzature speciali - *by-bridge* operanti dalla sede stradale - come visibile nella foto alla pagina successiva. In base a tale attività di controllo vengono pianificati gli interventi di manutenzione sia di tipo preventivo sia di tipo conservativo. La presenza di numerosi viadotti comporta altresì una sistematica attività di manutenzione dei relativi giunti di dilatazione e la sostituzione periodica degli stessi.

# La manutenzione



Tronco A6 – Attività di ispezione viadotti con *by-bridge*

# La manutenzione



Tronco A10 – Lavori di manutenzione delle strutture dei viadotti



Tronco A10 - Manutenzione Viadotto San Pietro



Tronco A10 – Barriera ad alto contenimento Viadotto San Pietro

## Pavimentazione

Sul tronco A10 i tratti autostradali all'aperto sono realizzati interamente con manto bituminoso di tipo drenante e fonoassorbente, che garantisce sia un ottimo comfort di guida in tutte le situazioni (in particolare con la pioggia) sia elevate caratteristiche di aderenza.

Sul tronco A6, il 70% dei tratti all'aperto è realizzato con manto bituminoso di tipo drenante fonoassorbente.

Nel tratto appenninico (dove sono presenti forti pendenze dovute al particolare andamento plano-altimetrico e dove in inverno si verificano forti precipitazioni a carattere anche nevoso), la presenza di pavimentazione di tipo «chiuso» risulta più favorevole ad assicurare aderenza, anche in condizioni critiche, durante le operazioni invernali.

Da diversi anni viene effettuato un controllo annuale dell'intero manto, per verificarne l'aderenza trasversale (CAT) e la regolarità (IRI), i cui valori in base al rilievo anno 2020 risultano in una fascia di elevata prestazione.



Tronco A6 – Carreggiata direz. SV presso Fossano

## Barriere di sicurezza

Le barriere installate rispettano le norme per la sicurezza in vigore. È comunque in corso di attuazione un progetto di rinnovo graduale con sostituzione delle barriere posizionate sui viadotti, nello spartitraffico, e nei tratti in rilevato, con nuove tipologie che soddisfano le più stringenti normative italiane e comunitarie sulla sicurezza.

Tale attività, vista la consistenza dei dispositivi da rinnovare, proseguirà anche nei prossimi anni.

## Segnaletica

La segnaletica orizzontale e verticale è realizzata con materiali ad elevata rifrangenza. Questo permette di poter individuare sia i segnali che le strisce in tutte le diverse condizioni ambientali.

Ogni anno si effettua un ripasso completo della segnaletica orizzontale, nonché un rilievo dinamico del suo stato (retro-riflettenza).



Tronco A6 – segnaletica orizzontale colonnina SOS

## Pannelli a messaggio variabile

Lungo i due tronchi sono installati portali a messaggio variabile sia in itinere che sulle autostrade limitrofe interconnesse.

Alle stazioni autostradali (e, per il tronco A10, anche presso le aree di servizio ed i parcheggi), sono presenti pannelli a messaggio variabile per fornire informazioni all'utenza prima dell'ingresso in autostrada.

Tali impianti vengono comandati direttamente dai Centri Operativi di Controllo (COC).

Grazie ai pittogrammi l'informazione viene trasferita efficacemente anche all'utenza straniera.

In assenza di messaggi sono riportati i dati relativi a: data, ora e temperatura.



Tronco A6 – Pannello a messaggio variabile – km. 14+500 dir. Nord

## Sistema Operativo di Soccorso

Lungo il tracciato autostradale sono installate colonnine SOS che consentono di chiamare il soccorso medico, il soccorso meccanico e il soccorso antincendio. Da tutte le colonnine indistintamente può essere inoltre attivato un collegamento fonico con il Centro Operativo di Controllo (COC) di competenza, attraverso il quale comunicare con gli operatori.

- **Impianti di illuminazione**

Gli impianti di illuminazione attuali sono equipaggiati con lampade al sodio alta pressione o con corpi illuminanti a tecnologia led. Tutte le gallerie di lunghezza superiore a 250 m sono inoltre dotate di circuiti di rinforzo agli imbocchi per favorire l'adattamento dell'occhio del guidatore nel passaggio dall'esterno all'interno della galleria.

In linea con la scelta strategica di impiegare le più avanzate tecnologie disponibili, è in atto un programma di rinnovo ed efficientamento degli impianti con l'adozione di lampade led.



Tronco A6 –Galleria Pallariere – km 92+200 dir. Sud

- **Impianti di ventilazione**

La totalità delle gallerie di lunghezza superiore a 1000 m presenti sui due tronchi (n. 20 tunnel di cui 18 sul tronco A10) sono dotate di impianti di elettroventilazione longitudinale in grado di espellere dai tunnel i fumi ed i gas prodotti dai veicoli in circolazione.

## • **Rilevamento dati meteo e traffico**

Lungo l'autostrada sono funzionanti stazioni di rilevamento dati meteo e dati traffico.

Le stazioni di rilevamento dati meteo, distribuite nei punti più significativi dell'autostrada, consentono ai COC di avere disponibili in tempo reale i seguenti parametri: temperatura dell'aria e della pavimentazione, umidità dell'aria, direzione e velocità del vento (media e massima), intensità della pioggia, stato dell'asfalto con allarmi, al fine di prevenire la formazione del ghiaccio. Le stazioni di rilevamento dati traffico consentono di avere disponibili in tempo reale i seguenti parametri: intensità del traffico, con classificazione in sei categorie di veicoli e velocità media del flusso veicolare.

## **Telecamere a circuito chiuso**

Lungo i due tronchi, sia all'aperto che in galleria, sono installate telecamere per il costante monitoraggio del traffico. Le immagini rilevate da tali telecamere vengono trasferite ai COC.

## **Sistema di esazione pedaggio**

Per la quasi totalità delle stazioni è disponibile una pista telepass dedicata in uscita e per alcune stazioni anche in entrata.

In ogni stazione è inoltre possibile pagare con carte Viacard, Bancomat Fast-Pay e di credito convenzionate, sia sulle piste automatiche che sulle piste manuali (eccetto le Telepass dedicate). Ogni stazione è inoltre dotata di almeno una pista predisposta per il Servizio di Telepedaggio Europeo.

Per maggiori informazioni su «Come pagare il pedaggio», consultare pag. 57 - «Assistenza all'esazione».

La tipologia di piste disponibili per ogni stazione è schematizzata nelle figure alle pagine 59 e 60.

## Impianti radio: sociale e ministeriale per Polizia Stradale

L'infrastruttura è dotata di un impianto radio aziendale oltre ad un impianto radio ministeriale in uso alla Polizia Stradale in servizio sulla autostrada, attraverso il quale gli operatori della Società possono comunicare con le Forze dell'Ordine.

## Sistema di pesatura dinamica

Su entrambi i tronchi autostradali sono attivi sistemi che permettono, in real-time, un rilevamento continuo del peso dei veicoli in transito, segnalando i mezzi con massa eccedente i limiti consentiti dal codice della strada.



Tronco A6 – Viadotti Pesio Nord e Sud – km 59+000



Tronco A10 – Galleria Belvedere– Ventimiglia loc. Mortola km 155+680

# L'informazione per il viaggiatore

## • **Prima del Viaggio**

Prima di intraprendere il viaggio, o di immettersi lungo i due tronchi gestiti da Autostrada dei Fiori, il cliente che desideri conoscere la situazione della mobilità, o delle condizioni meteo, può consultare:

- il servizio di informazione generale sullo stato del traffico tramite i comunicati C.C.I.S.S. – Onda Verde diffusi via radio e disponibili sul relativo sito;
- il sito [www.autostradadeifiori.it](http://www.autostradadeifiori.it) ove sono visibili le immagini trasmesse dalle telecamere ubicate lungo i due tronchi;
- ai numeri telefonici 0183 7075330 (per A10) oppure 011 9713182 (per A6);
- Il personale in servizio alle stazioni autostradali;
- <https://www.facebook.com/AutostradaDeiFiori/>;
- I canali Telegram dedicati «A6 AdF» per il tronco A6 (<http://t.me/A6AdF>) e «A10 AdF» per il tronco A10 (<http://t.me/A10AdF>);
- [SMS INFORMA](#) notizie sul traffico di particolare rilievo sono veicolate anche tramite messaggi SMS, previa registrazione del proprio numero telefonico sul sito <https://www.autostradadeifiori.it/sms/>

## • **Durante il viaggio**

Il cliente in transito lungo le tratte di competenza può avvalersi inoltre dei seguenti servizi:

- informazione generale sullo stato del traffico diffusa da ISORADIO, da Radio Montecarlo tramite i notiziari autotraffic e da alcune radio locali;
- informazione di tipo locale (cantieri, incidenti, code), a mezzo di Pannelli a Messaggio Variabile (PMV) posti all'ingresso di tutte le stazioni autostradali, in itinere lungo l'intero asse autostradale ed anche, solo per il tronco A10, presso le aree di servizio ed i parcheggi;
- assistenza della Polizia Stradale e del personale Autostrada dei Fiori in servizio lungo l'autostrada, costituito dagli Ausiliari della Viabilità, Controllori ed operatori delle Direzioni Esercizio.

## ALCUNI ESEMPI DI PITTOGRAMMI VISIBILI SUI PMV



IL MESSAGGIO INDICA LA PRESENZA DI LAVORI A 2 km CHE COMPORTANO UNA UNICA CARREGGIATA A DOPPIO SENSO DI CIRCOLAZIONE CON DUE CORSIE DEVIATE IN PARALLELO DISPONIBILI NELLA PROPRIA DIREZIONE DI MARCIA. SI CONSIGLIA DI PRESTARE ATTENZIONE DURANTE LA PERCORRENZA DEL TRATTO CANTIERIZZATO.



IL MESSAGGIO INDICA CHE, A CAUSA DI UNA PRECIPITAZIONE NEVOSA CHE CONTINUA AD ESSERE MOLTO INTENSA, VI E' L'OBBLIGO DI USCIRE DALL'AUTOSTRADA ALLA STAZIONE DI CEVA, IN QUANTO NELLA TRATTA CEVA - MONDOVI' UNO O PIU' VEICOLI SONO BLOCCATI SULLA CARREGGIATA E DI CONSEGUENZA LA TRATTA AUTOSTRADALE E' STATA CHIUSA AL TRAFFICO. IN QUESTI CASI BISOGNA SEGUIRE PERCORSI ALTERNATIVI QUALORA DISPONIBILI O, IN ALTERNATIVA, ATTENDERE LA RISOLUZIONE DELL'EVENTO, PREFERIBILMENTE NELLE AREE DI SERVIZIO PRECEDENTI IL TRATTO BLOCCATO. SI RICORDA INOLTRE CHE E' ASSOLUTAMENTE VIETATO FORZARE LE ENTRATE CHIUSE.



LE IMMAGINI E IL MESSAGGIO INDICANO CHE, A DISTANZA DI SETTE CHILOMETRI SULLA TRATTA CHE SI STA PERCORRENDO, SI INCONTRERA' UNA CODA DI 2 km CON UNA SITUAZIONE DI TRAFFICO BLOCCATO A CAUSA DI UN INCIDENTE.



IL MESSAGGIO INDICA CHE, A CAUSA DI PRECIPITAZIONE NEVOSA IN CORSO, VI E' LA POSSIBILITA' DI TROVARE DEI MEZZI ANTINEVE IN AZIONE NELLA TRATTA MONDOVI' - MILLESIMO.



IL MESSAGGIO INDICA LA PRESENZA DI UNA CODA DI 2 km TRA LE STAZIONI DI CARRU' E MONDOVI' A CAUSA DI UN CANTIERE.



IL MESSAGGIO INDICA LA PRESENZA DI LAVORI A 11 km DI DISTANZA CHE COMPORTANO LA CHIUSURA DELLA CARREGGIATA PERCORSO CON CONSEGUENTE DEVIAZIONE SU UNA CORSIA DELLA CARREGGIATA OPPOSTA. SI CONSIGLIA DI PRESTARE ATTENZIONE PERCORRENDO IL TRATTO CANTIERIZZATO.



IL MESSAGGIO INDICA LA PRESENZA DI UNA CODA DI 2 km TRA LE STAZIONI DI CARRU' E MONDOVI'.

## LA LOCALIZZAZIONE

Lungo il tragitto autostradale il Cliente può rilevare la sua posizione attraverso i segnali di progressiva distanziometrica autostradale, le paline ettometriche e mediante i segnali riportanti il numero progressivo dei cavalcavia.



Queste indicazioni sono un utile riferimento da comunicare in caso di necessità; infatti, tramite esse, i Centri Operativi di Controllo (COC) sono in grado di determinare tempestivamente la posizione del Cliente in autostrada.

Il cliente può rilevare la sua posizione anche mediante i cartelli riportanti il nome dei viadotti e delle gallerie e/o il numero progressivo delle colonnine SOS.



Tronco A6 – Pannello a Messaggio Variabile - km. 12+100 dir. Sud

## LE ALTRE INFORMAZIONI UTILI

- **Il sito Internet**



[www.autostradadeifiori.it](http://www.autostradadeifiori.it) è il sito internet di Autostrada dei Fiori SpA, al cui interno sono contenute tutte le informazioni relative alla Società: il profilo aziendale, la storia della Società, il tracciato autostradale, i servizi disponibili.

**Tronco A6 Torino-Savona**  
L'Autostrada dei Fiori è la Società che gestisce in concessione l'infrastruttura autostradale che collega il capoluogo piemontese con il Ponente Ligure, in prossimità di Savona, ed i suoi principali porti per una lunghezza totale di circa 124 chilometri. [Vai alla A6 »](#)

**Tronco A10 Savona-Ventimiglia (confine francese)**  
L'Autostrada dei Fiori è la Società autostradale che gestisce in regime di concessione il tratto autostradale Savona – Ventimiglia.  
Il tracciato si sviluppa attraversando il territorio della regione Liguria per Km 113,3. [Vai alla A10 »](#)

**Il nostro impegno per la sicurezza stradale**  
Mettiti alla guida della tua vita! Scegli un comportamento responsabile!  
[Scopri la campagna](#)

- **Comunicare con l'Autostrada dei Fiori**

### Comunicare in caso di emergenza

In situazioni d'emergenza il cliente può contattare:

- il COC, tramite le colonnine SOS munite d'interfono o telefono (0183.7075330 per A10 e 011.6650311 opz. 1 per A6);
- la Polizia Stradale – sottosezione di Imperia – tramite telefono (0183 66091) per A10 e Sottosezione di Mondovì tramite telefono (0174 56681) per A6;
- Numero Unico di Emergenza 112.

### Comunicare per altre necessità

Alle pagine 72 e 73 sono riportati gli altri recapiti disponibili a seconda delle diverse esigenze.

Il cliente può voler dare suggerimenti o indicazioni sul servizio offerto; in questo caso può inoltrarli:

- per lettera indirizzata a: Autostrada dei Fiori SpA – Via della Repubblica 46 – 18100 Imperia;
- per fax al seguente numero: 0183 295655;
- via e-mail indirizzata: [qualita@autostradeifiori.it](mailto:qualita@autostradeifiori.it);
- tramite il sito internet: [www.autostradadeifiori.it](http://www.autostradadeifiori.it) alla pagina «Suggerimenti» per tronco A10 o A6;
- telefonicamente al numero: 0183 7071 richiedendo della Segreteria Generale.



Tronco A10 – Pannello a Messaggio Variabile - km 51+500 dir. Savona

- **Seguire i consigli per la sicurezza**

Il cliente, nel rispetto delle norme del Codice della Strada, deve adottare modalità di guida responsabili ed accorte, contribuendo così a determinare la qualità del servizio.

In particolare:

- viaggiare a destra. Utilizzare la corsia di sinistra soltanto per il sorpasso;
- mantenere sempre le distanze di sicurezza; tenere i fari accesi;
- in caso di avaria non sostare mai in galleria, se possibile proseguire sino all'esterno e raggiungere la prima piazzola di sosta, area di servizio o di parcheggio disponibile;
- in caso di sonnolenza fermarsi alla prima piazzola, area di servizio o di parcheggio disponibile;
- la gomma a terra o con il cerchione danneggiato: meglio deteriorare un copertone che rischiare un incidente;
- limitare l'uso del telefonino durante la guida specialmente in caso di traffico intenso, condizioni atmosferiche avverse ed in tutte quelle situazioni che richiedono particolare attenzione; comunque usare sempre auricolari o Bluetooth;
- in caso di foratura o di avaria ad una ruota **NON FERMARSI** lungo la strada, ma raggiungere la prima piazzola, anche con la gomma a terra o con il cerchione danneggiato: meglio deteriorare un copertone che rischiare un incidente;

## *Seguire i consigli per la sicurezza*

- durante la marcia non cercare oggetti nelle tasche, nei cassetti, in borsa o, peggio ancora, non tentare di recuperare quelli caduti sul pavimento della vettura: FERMARSI alla prima piazzola di sosta;
- non gettare nulla dal finestrino: non solo è vietato, ma è pericoloso per chi guida e chi segue. Inoltre sporca la sede stradale. In ogni piazzola di emergenza vi sono appositi contenitori da usare;
- regolare la velocità in funzione delle condizioni del traffico, delle condizioni meteorologiche e della visibilità;
- prestare massima attenzione alla segnaletica in corrispondenza dei cantieri autostradali e delle gallerie, in particolare:
  - all'osservanza dei limiti di velocità prescritti,
  - alla segnaletica di imbocco ed al sistema «freccia verde»/ «croce rossa» posti sul portale delle gallerie stesse.



Tronco A10 – Segnaletica di imbocco galleria

*Seguire i consigli per la sicurezza*



2 punti blu = 100 m

3 punti blu = 200 m



Tronco A10 – Galleria dotata di led distanziometrici blu

# I servizi per il comfort del viaggiatore

## • **Aree di Servizio ed Aree Verdi Attrezzate**

Le aree di servizio disponibili sono rispettivamente 10 sul tronco A10 e 7 sul tronco A6.

Le Aree di servizio, oltre al rifornimento ed al ristoro, offrono una serie di servizi ausiliari che possono contribuire a rendere la sosta più piacevole ed utile. I servizi offerti sono individuabili nelle relative tabelle (riportate di seguito per entrambi i tronchi).

Per quanto riguarda il tronco A6, le Aree di Servizio saranno interessate da lavori di ammodernamento a seguito dell'attuazione del relativo Piano di Ristrutturazione.

Sempre sul tronco A6, oltre alle 7 Aree di servizio, è presente, in direzione Savona, tra gli svincoli di Carmagnola e Marene, una Area di sosta, denominata Rio Colorè Ovest, ove è possibile avvalersi dei servizi food.

Sul tronco A10, oltre 5 aree di parcheggio e sosta, sono presenti 3 aree verdi attrezzate di parcheggio e sosta, tutte dotate di servizi igienici con accesso per disabili ed acqua potabile:

- Piccaro Via Francia (km 75+300), area attrezzata picnic, con diversi gazebo e giochi per bambini;
- Gorleri Via Italia (km 104+200), area attrezzata picnic, scarico camper, giochi per bambini, percorso ginnico per adulti;
- Fegolino Via Italia (km 58+200), area attrezzata picnic, scarico camper, parco giochi e svago per bambini.

Sempre sul tronco A10, all'uscita di Ventimiglia, è presente un autoporto con oltre 150 stalli per mezzi pesanti servito da un'area di ristoro.

Le piazzole di sosta per l'emergenza disponibili sono rispettivamente 88 per il tronco A10 e 203 per il tronco A6.

Le società che gestiscono le Aree di Servizio sono responsabili dei servizi di erogazione carburanti, bar, ristorazione e market, della pulizia dei servizi igienici, dei piazzali e delle aree di vendita, dell'adeguamento e manutenzione delle stesse, mentre gli spazi verdi ed i parcheggi, nonché la sicurezza della viabilità al loro interno, sono a carico di Autostrada dei Fiori.

 I prezzi dei carburanti erogati sono consultabili anche sul sito internet [www.autostradadeifiori.it](http://www.autostradadeifiori.it) alla pagina «Aree di Servizio»

Sul tronco A6 sono inoltre in funzione 4 Benzacartelloni che riportano i prezzi dei carburanti delle Aree di Servizio successive al cartello, aggiornati automaticamente direttamente dai gestori delle aree.

Tali prezzi sono inoltre pubblicati sulla pagina dedicata del sito web aziendale.

## • **Parcheggi agli svincoli**

Autostrada dei Fiori offre ai suoi clienti la possibilità di usufruire di aree di interscambio, ubicate prima dell'ingresso in autostrada, del mezzo di trasporto utilizzato. La dislocazione dei parcheggi per auto e moto e la loro capacità risulta come segue:

### tronco A10

- |                 |          |                 |           |
|-----------------|----------|-----------------|-----------|
| • Bordighera    | 23 posti | • Albenga       | 130 posti |
| • Imperia Ovest | 71 posti | • Pietra Ligure | 22 posti  |
| • Imperia Est   | 33 posti | • Spotorno      | 50 posti  |
| • Andora        | 51 posti |                 |           |

### tronco A6

- |              |          |
|--------------|----------|
| • Carmagnola | 34 posti |
| • Fossano    | 42 posti |
| • Carrù      | 20 posti |
| • Mondovì    | 79 posti |
| • Niella     | 32 posti |

*NB: Per il miglior utilizzo da parte di tutti la sosta è limitata a 24 ore.*

Elenco	Km	Direzione	Compagnia Petroliera	Self Servizio	GPL	P	P	P	Disabili	Aree Camper	Negozi (automarket)	Info-Point Accesso Internet	wi-fi	Docce	Aree Gioco	Baby Room	Servizi Disabili	Area pic-nic	Barcomat	Fax	Ristoranti	Bar	Food		Pagamento con carte di credito	Telecamere	Numeri Telefono
																							ESTATE	INVERNO			
<b>VIA ITALIA</b>																											
BORDIGHERA SUD	143+544	SUD		H24	H24	32	2	4			X					X	X			X			H24	X	X	0184264477	
CONIOLI SUD	120+313	SUD		H24	H24	65	3	20+ n. 8 park camper	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X			H24	X	X	01844484373
VALLE CHIAPPA SUD	97+706	SUD		6-22	H24	9	1	5		X	X			X		X	X			X				H24	X	X	3488767664
CERIALE SUD (1)	77+478	SUD		H24	H24	62	3	81	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				H24	X	X	0182390321
BORSANA SUD	55+702	SUD		6-22	H24	34	2	15	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				H24	X	X	0197428920
<b>VIA FRANCIA</b>																											
VALLEGGIA NORD	46+722	NORD		H24	H24	30	2	10	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				H24	X	X	019884654
CERIALE NORD (1)	77+478	NORD		H24	H24	38	1	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				H24	X	X	0182990661
RINOVO NORD	95+066	NORD		6-22	H24	45	2	23	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				H24	X	X	0182683039
CASTELLARO NORD	123+114	NORD		6-22	H24	25	1	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				H24	X	X	01844461028
BORDIGHERA NORD	143+544	NORD		6-22	H24	13	1	4			X	X	X		X	X	X	X		X				H24	X	X	0184260954
<b>DOPO L'USCITA DI VENTIMIGLIA</b>																											
AUTOPORTO	151+849	NORD/ SUD				322	7	194			X			X		X	X			X				7-22	X	X	0184239372

NOTA (1): le aree sono collegate da sottopasso pedonale

NOTA (2): servizio carburanti gestito direttamente dalla Società Petrolifera.

NB: gli orari del servizio distribuzione carburanti in modalità "servito" hanno subito alcune variazioni a seguito dell'evolversi della emergenza sanitaria.

Elenco	Km	Direzione	Brand petrolifero (**)	Servizio (**)	Self Service	GPL (**)	P	P	P	Aree Camper	Negozii (con specifica)	InfoPoint Internet wi-fi	Docce	Aree Gioco	Baby Room	Servizi Disabili	Area picnic	Fax	Ristoranti	Bar	(**)		Pagamento con carte di credito	Telecamere	Numeri telefono (pref. estero +39)
																					Food ESTATE	Food INVERNO			
<b>VIA SAVONA</b>																									
RIO DEI COCCHI OVEST	10+800	SUD		06-22	H24		55	2	13	X	X	-----	X	-----	X	-----	-----	-----	-----		06-22	06-22	X	X	OIL - FOOD +39 324 541 0325
RIO GHIDONE OVEST	47+800	SUD		06-22	H24	-----	37	2	8	X	X	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----		H24	H24	X	X	OIL +39 0172 636848 FOOD +39 0172 634919
PRIERO OVEST (***)	84+000	SUD		H24	H24		11	2	6	X	X	-----	-----	-----	X	-----	-----	-----	-----		H24	H24	X	X	OIL - FOOD +39 0174 79965
<b>VIA TORINO</b>																									
CARCARE EST	107+600	NORD		06-22	H24	-----	22	2	7	X	X	-----	-----	-----	X	-----	-----	-----	-----		H24	H24	X	X	OIL - FOOD +39 019 510696
MONDOVI EST	61+600	NORD		06-22	H24		30	2	8	X	X	-----	X	-----	X	-----	-----	-----	-----		06-22	06-22	X	X	OIL - FOOD +39 324 929 9283
RIO GHIDONE EST (***)	47+800	NORD		06-22	H24	-----	16	1	7	-----	X	-----	-----	-----	-----	-----	X	-----	-----		H24	H24	X	X	OIL +39 342 124 9410 FOOD +39 342 129 3455
RIO COLORE EST	29+800	NORD		06-22	H24		40	2	5	X	X	-----	X	-----	X	-----	-----	X		H24	H24	X	X	OIL +39 345 598 2286 FOOD +39 342 121 5457	
<b>TRA CARMAGNOLA E MARENE</b>																									
AREA DI SOSTA RIO COLORE OVEST	29+800	SUD	-----	-----	-----	-----	49	2	16	-----	X	-----	-----	-----	X	-----	-----	X	VINAI ALBERTO E C. SNC	06-22	06-22	X	X	FOOD +39 0172 490014	

(\*) si precisa che le telecamere sono presenti nell'area dei distributori carburanti.

(\*\*) nel corso dell'anno 2021, a seguito del piano di ristrutturazione delle aree di servizio, i brand oil e food e gli orari della modalità «SERVITO» potranno essere oggetto di modifiche.

Si consiglia pertanto di consultare il sito Internet [www.autostradadeifiori.it](http://www.autostradadeifiori.it) per gli aggiornamenti.

(\*\*\*) servizio carburanti gestito direttamente dalla Società Petroliera.



Tronco A10 - Area Verde Attrezzata Piccaro



Tronco A10 - Area Verde Attrezzata Gorleri



Tronco A10 - Area di Servizio Ceriale Sud

# L'assistenza all'esazione

Autostrada dei Fiori è consapevole che, nel servizio di esazione, affidabilità, rapidità e cortesia sono requisiti importanti per il cliente.

A tal fine, il servizio è costantemente monitorato e mantenuto al fine di garantire la massima affidabilità della registrazione dei dati in entrata come della transazione di pagamento. Tali attività, inoltre, debbono avvenire nel minor tempo possibile per soddisfare il cliente che sta effettuando le singole operazioni e, al contempo, scongiurare la formazione di code. Compatibilmente quindi con la tipologia di pagamento scelta dal cliente e con le norme di sicurezza, il servizio di esazione dell'Autostrada dei Fiori è progettato per garantire non solo l'affidabilità, ma anche la massima velocità possibile.

Anche per perseguire questi obiettivi, la società ha sviluppato un programma per il pagamento automatico del pedaggio, privilegiando in particolar modo le transazioni dinamiche tramite la tecnologia Telepass, che soddisfa pienamente tali requisiti. La percentuale dei transiti che si concludono regolarmente nelle porte automatiche è molto elevata, pari a circa il 99%.

Comunque, in caso di anomalia, il servizio di esazione prevede la possibilità di una richiesta di assistenza via interfono, alla quale il personale addetto è tenuto e sensibilizzato a dare una pronta risposta. Il servizio offre così la risoluzione immediata del problema o fornisce, qualora ciò non fosse possibile, tutte le indicazioni per concludere correttamente la transazione senza alcun costo aggiuntivo successivamente al transito.

## • **Come pagare il pedaggio**

Il pedaggio può essere pagato per contanti presso le porte di uscita presidiate da esattore (stazioni self-service escluse) e presso le casse self-service.

Il pagamento del pedaggio, oltre al contante, avviene ormai prevalente anche attraverso:

- il Telepass utilizzabile in tutte le stazioni nelle porte caratterizzate dalla segnaletica orizzontale gialla e dall'apposito cartello, abilitabile anche al transito dei motocicli;
- le Viacard a scalare o in conto corrente utilizzabili in tutte le porte, sia presidiate da esattore sia automatiche, escluse le dedicate Telepass;
- le Carte di Credito convenzionate per entrambi i tronchi A6 e A10 (VISA, EURO-CARD/MASTERCARD, AURA, AMERICAN EXPRESS, DINERS, POSTAMAT) e il Bancomat Fast-Pay, utilizzabili in tutte le porte, sia presidiate da esattore sia automatiche, escluse le dedicate Telepass;
- per quanto riguarda Postepay, l'azienda Poste Italiane emette una varietà di carte, non tutte abilitate al pagamento dei pedaggi sebbene vincolate ad uno dei circuiti di credito accettati (Visa, Mastercard, etc);
- le carte «prepagate» o con «ricarica» non sono accettate.

Attualmente i sistemi di esazione sono dotati di lettori per sole bande magnetiche. Le carte prive di o con banda magnetica smagnetizzata pertanto non vengono accettate.

E' prevista la prossima attivazione, presso tutte le piste di esazione, dei lettori di carte «contactless» (POS Wireless) per il pagamento anche mediante carte dotate di chip.

Qualora non venga corrisposto il pedaggio dovuto (interamente o in parte), verrà emesso un rapporto di mancato pagamento che potrà essere pagato, senza alcuna maggiorazione, entro e non oltre 15 giorni dalla data di emissione. Oltre il termine indicato l'importo dovuto sarà maggiorato degli oneri di accertamento e di spedizione. Nel caso di omesso pagamento di quanto indicato, gli atti relativi potranno essere trasmessi all'Ufficio Verbali della Sezione Polizia Stradale competente per la conseguente contestazione delle sanzioni amministrative di cui all'art.176/11° e 21° Comma del Codice della Strada per l'accertata violazione dell'obbligo di pagamento del pedaggio autostradale (che prevede il pagamento di una somma da € 87,00 a € 345,00 e la decurtazione di 2 punti dalla patente di guida dell'effettivo trasgressore).

Maggiori informazioni sul sito internet



[www.autostradadeifiori.it](http://www.autostradadeifiori.it)

Gli schemi riportati nelle pagine seguenti, uno per ciascun tronco, riportano la tipologia di piste in uscita ed in entrata distribuite per ciascuna stazione autostradale.





# L'assistenza all'esazione

Durante le operazioni di pagamento si può incorrere in alcuni inconvenienti che alterano la normale procedura di esazione. Se il problema si presenta in pista self-service/automatica/telepass si raccomanda di non scendere dal veicolo e di non retrocedere dalla pista ma di premere il pulsante di “richiesta assistenza” e comunicare con il personale preposto tramite interfono.

Per ulteriori informazioni, l'ufficio “Pedaggio” è raggiungibile tramite: tel. 0183 7071, in orario di ufficio, oppure via email indirizzata a:

Tronco A10 > [dafc.pdg@autostradadeifiori.it](mailto:dafc.pdg@autostradadeifiori.it)

Tronco A6 > [pedaggio@autostradadeifiori.it](mailto:pedaggio@autostradadeifiori.it)



Tronco A6 – Stazione autostradale di Altare



Tronco A6 – Stazione autostradale di Mondovì

## I DOCUMENTI DI VIAGGIO

L'ingresso in autostrada può avvenire da una delle stazioni della rete interconnessa, rendendo così possibile l'attraversamento di tratti autostradali contigui gestiti da Società diverse, con un unico pagamento a destinazione.

### Il biglietto ordinario

codice emittitore	giorno progressivo inizio anno	ora e minuti di entrata	codice stazione di entrata	numero biglietto progressivo	pista entrata	classe entrata
351	0 123	14 25	351	1234	0058	0A
Stazione di entrata TORINO			Autostrada dei Fiori			
Tronco A6 Torino - Savona			NUMERO TESSERA NON LETTO DALLA CONVALIDATRICE		CLASSE	TAB
						NO
DA COMPILARE SOLO A CURA DEGLI ESENTI A NORMA DI LEGGE						
Ente esente a norma di legge (art. 373 Reg. C.d.S.)			NOME E COGNOME DEL CONDUCENTE			
TIPO VEICOLO		TARGA VEICOLO		N. TESSERA POLIZIA STRADALE		FIRMA

Il biglietto contiene su banda magnetica i dati relativi alla stazione di ingresso, il giorno, l'ora e la classe di entrata. Tali dati sono necessari per la corretta esecuzione della transazione di pagamento del pedaggio alla stazione di uscita. A tale scopo si chiede al cliente di adottare qualche minimo accorgimento per evitare lo smarrimento o il deterioramento del biglietto durante il tragitto, sistemandolo in un luogo a portata di mano, senza piegarlo e senza esporlo a fonti di calore o magnetiche.



## L'Attestato di Transito

### Autostrada dei Fiori S.p.A.

tronco A10 Savona-Ventimiglia o tronco A6 Torino-Savona  
Via della Repubblica, 46 - 18100 IMPERIA  
Tel. 011/6650311 - Fax 0183/7075380  
www.autostradadeifiori.it  
e-mail: pedaggio@autostradadeifiori.it

### ATTESTATO DI TRANSITO IN PORTA SELF-SERVICE

MODALITA' DI PAGAMENTO

CONTANTE

DATA e ORA: xx/xx/xx xx:xx  
ENTRATA: TORINO → 351  
USCITA: CARMAGNOLA → 352  
CLASSE: A ← PISTA xx  
PEDAGGIO xx,x  
TESSERA

DOCUMENTO NON VALIDO AI FINI FISCALI

Il cliente può richiedere una ricevuta che attesti l'avvenuto pagamento sia in porta manuale sia in porta self service.

Entrambi gli attestati non sono validi ai fini fiscali.

La fatturazione dei pedaggi pagati per contanti o con carte bancarie deve essere richiesta scrivendo a Autostrada dei Fiori SpA – Fatturazione Pedaggi, come specificato nella pagina seguente.

La richiesta deve essere corredata degli attestati di pagamento in originale allegati all'apposito modulo scaricabile alla pagina [www.autostradadeifiori.it/servizi/modulistica](http://www.autostradadeifiori.it/servizi/modulistica)

## Il Rapporto di Mancato Pagamento Pedaggio RMPP

Autostrada dei Fiori S.p.A. → A10 Savona-Ventimiglia  
→ A6 Torino-Savona  
Via della Repubblica 46 - 18100 Imperia  
Tel. 0183/7071 - Fax 0183/7075380  
www.autostradadeifiori.it  
pedaggio@autostradadeifiori.it  
**MANCATO PAGAMENTO**  
(UNPAID TOLL TICKET)

IL PEDAGGIO NON E' STATO CORRISPOSTO (IN TUTTO O IN PARTE)

MANCATO PAGAMENTO (Unpaid toll ticket) N° xxxxxxxxxx  
IMPORTO DA PAGARE (Amount to be paid) Euro xx,x  
TARGA (Car number plate) XX xxx XX  
DATI DEL TRANSITO xx/xx/xx  
ESATTORE: xxx DATA/ORA: xx:xx  
ENTRATA: MONDOVI ← (356) esempi  
USCITA: TORINO → (351)  
CLASSE VEICOLO: A  
CAUSALE: xxxxxxxxxx

Quando il pedaggio non viene corrisposto (interamente o in parte) viene emesso uno scontrino che attesta il mancato pagamento.

La fatturazione dei rapporti di mancato pagamento può essere richiesta tramite l'apposito modulo, previa regolarizzazione del pedaggio.

In caso di smarrimento o mancato ritiro del biglietto in entrata, viene emesso alla stazione di uscita un Rapporto di Mancato Pagamento per il percorso corrispondente alla stazione interconnessa più lontana, così come previsto dall'Art. 176 Comma 16 del vigente Codice della Strada. All'utente, tuttavia è data facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata.

## LA FATTURAZIONE

L'attestato di transito rappresenta la ricevuta dell'avvenuto pagamento, ma non ha validità ai fini fiscali.

Le fatture, a fronte delle ricevute emesse dalle stazioni dell'Autostrada dei Fiori tronco A10 e tronco A6, possono essere richieste al seguente indirizzo:

**Autostrada dei Fiori SpA  
Fatturazione Pedaggi  
Via della Repubblica, 46  
18100 Imperia (IM)**

Qualora il cliente avesse effettuato transiti in entrambi i tronchi, le fatture devono essere richieste in maniera distinta per singolo tronco compilando quindi due moduli differenti uno per tronco A6 e uno per tronco A10.

Per la prima richiesta di emissione fattura sarà sufficiente compilare una distinta con i seguenti dati:

- denominazione della ditta o ragione sociale con residenza o domicilio del cliente;
- codice fiscale o partita IVA;
- Indirizzo PEC;
- Codice SDI;
- data transito, stazione di entrata, stazione di uscita;
- classe veicolare, pedaggio.

Al termine della distinta dovrà essere riportato l'importo complessivo dei pedaggi.

I moduli possono essere scaricati collegandosi al sito internet [www.autostradadeifiori.it /servizi/modulistica](http://www.autostradadeifiori.it/servizi/modulistica).

La richiesta di fattura dovrà essere corredata dagli attestati di transito in originale (D.M. Finanze 20/07/79) e sottoscritta per la necessaria assunzione di responsabilità.

## • Centro Servizi

Il Centro Servizi di Autostrada dei Fiori presta attività di assistenza ai clienti Telepass e Viacard, offrendo un servizio completo che comprende le informazioni di carattere preliminare, la stipula del contratto e, infine, la risoluzione di eventuali problematiche come ad esempio lo smarrimento di una tessera o il cambio di targa a cui è intestato un apparato TLP.

Per quanto concerne le tessere Viacard a scalare d'importo eventualmente smagnetizzate, presso il Centro Servizi è possibile effettuare un'immediata rimagnetizzazione oppure, qualora il supporto fosse danneggiato, consegnare la tessera per riceverne gratuitamente un duplicato presso il proprio domicilio.

Sempre presso il Centro Servizi è possibile inoltre incassare gli scontrini di credito e pagare i mancati pagamenti pedaggio limitatamente a quelli emessi da Autostrada dei Fiori, dalla Milano Serravalle e dalle seguenti Società:

- SATAP Società Autostrada Torino-Alessandria-Piacenza S.p.A. tronchi A4 Torino-Milano e A21 Torino-Piacenza
- SALT Società Autostrada Ligure Toscana p.A Tronco Ligure Toscano e Tronco Autocisa
- SAV Società Autostrade Valdostane SpA
- AT-CN Società Autostrada Asti-Cuneo SpA
- ATIVA Autostrada Torino – Ivrea – Valle d'Aosta SpA
- Autovia Padana SpA
- SITAF Società Italiana Traforo Autostradale del Frejus SpA (Torino-Bardonecchia e Traforo del Frejus)
- Società di progetto BreBeMi S.p.A.
- TE Tangenziale Esterna S.p.A

Tali servizi sono svolti da personale dell'Autostrada dei Fiori utilizzando anche un collegamento informatico con la banca dati della Società Autostrade per l'Italia.

Il Centro Servizi di Autostrada dei Fiori è ubicato presso la stazione autostradale di Albenga – Tel. 0183 7075705.



L'orario aggiornato di apertura, così come eventuali modifiche al servizio, possono essere reperiti sul sito web [www.autostradadeifiori.it](http://www.autostradadeifiori.it).

Eventuali ulteriori informazioni relative all'attività connessa alla fruizione di Telepass e Viacard possono essere reperite sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) oppure contattando il Centro Servizi.

E' utile ricordare che alcune problematiche relative al mondo Telepass possono essere risolte utilizzando i servizi on line oppure telefonicamente o via fax.

Alle domande più frequenti si può trovare risposta on line al sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) – Servizio Clienti – sezione FAQ, oppure chiamando il numero verde 840.043.043 (risponditore automatico).

Sempre allo stesso indirizzo internet – o inviando un fax ai numeri 055 4202373 o 055 4202734 e +39 055 55104219 per chi chiama dall'estero – si possono effettuare direttamente alcune operazioni quali: cambio targa, cambio banca d'appoggio, integrazioni targhe da abbinare su stesso apparato.

Si informa altresì che per una prima richiesta di emissione fattura sarà sufficiente compilare una distinta con i seguenti dati:

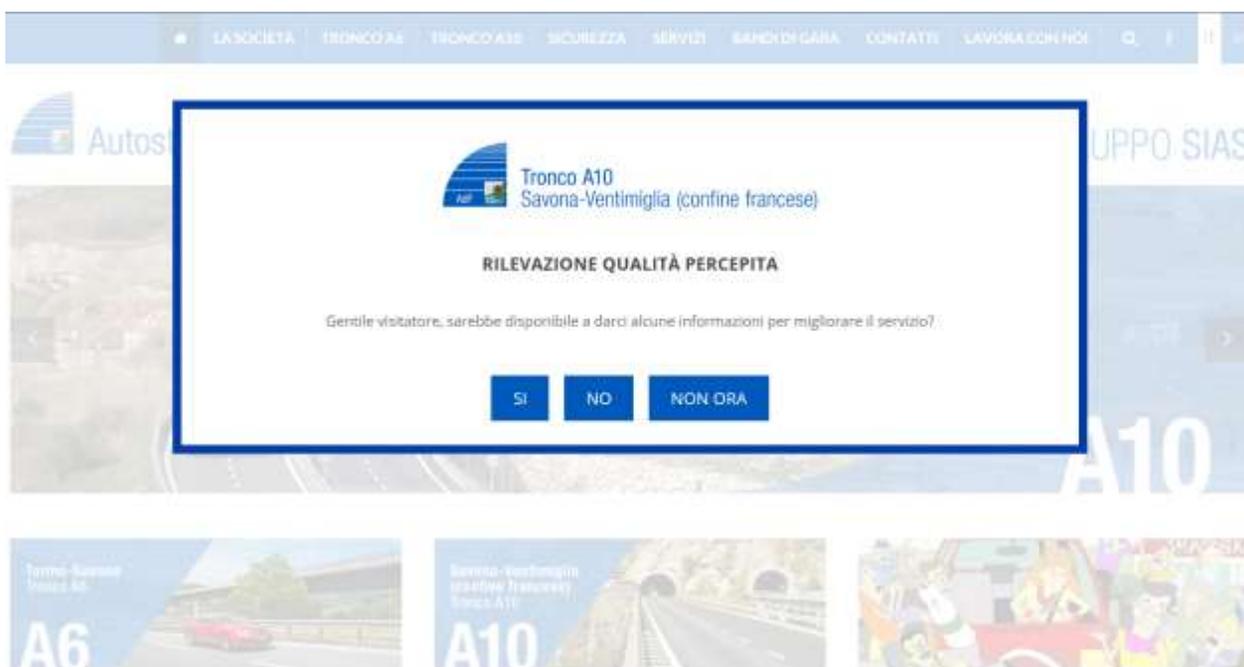
- denominazione della ditta o ragione sociale con residenza o domicilio del cliente;
- codice fiscale o partita IVA;
- indirizzo PEC;
- codice SDI;
- data transito, stazione di entrata, stazione di uscita;
- classe veicolare, pedaggio.

# PROCEDURE SEGUITE DI CUSTOMER SATISFACTION

## PROCEDURE SEGUITE DI CUSTOMER SATISFACTION

Autostrada dei Fiori effettua periodiche rilevazioni della qualità percepita dal cliente, sia per quanto riguarda il tronco A10 che per il tronco A6, i cui risultati sono utilizzati internamente per riconoscere i punti di forza e debolezza, pianificare quando appropriato azioni di miglioramento e verificarne l'efficacia.

La rilevazione viene promossa dalle pagine del sito internet aziendale attraverso apposito questionario compilabile online, disponibile per un tempo di circa 40 giorni, o comunque per quanto sufficiente a raccogliere un numero di risposte significativo, in corrispondenza di periodi di maggiore intensità di traffico.



# La Qualità

- **Le politiche e la gestione per la Qualità**

Al fine di raggiungere, mantenere e migliorare gli standard di qualità definiti per la soddisfazione del cliente primario (Concedente Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili) e del cliente finale (utilizzatore dell'autostrada), Autostrada dei Fiori SpA ha adottato le seguenti strategie:

- la realizzazione di un Sistema di Gestione integrato per la Qualità e la Sicurezza del Traffico Stradale, mantenuto attivo ed applicato in modo efficace ai processi ed alle attività aziendali pertinenti,
- il riesame periodico delle esigenze e delle aspettative dei clienti, esteso alle altre parti interessate alla creazione del valore d'impresa,
- l'efficace applicazione dell'approccio di gestione per processi, esteso ai principali fornitori e partners,
- la sensibilizzazione e il coinvolgimento di tutto il personale nell'impegno al soddisfacimento dei requisiti, ponendo anche grande attenzione agli sviluppi tecnologici ed all'evoluzione del contesto,
- la verifica sistematica dei livelli di qualità e sicurezza raggiunta e degli obiettivi conseguiti.

Il sistema di Gestione Integrato è utilizzato quale strumento di conduzione delle attività aziendali mirate ad assicurare continuità del servizio, sicurezza della viabilità, mantenimento dell'efficienza dell'infrastruttura, della funzionalità delle stazioni di esazione, dell'assistenza al traffico e dei servizi accessori.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 in base a certificazione di un Organismo indipendente, è applicato per i tronchi A10 e A6 a:

- Progettazione, costruzione e manutenzione di infrastrutture autostradali;
- Erogazione e gestione dei servizi di esazione e mobilità.

E per il tronco A10 anche a:

- Assistenza al Cliente all'esazione presso il Centro Servizi;
- Erogazione e gestione di servizi alle persone ed ai veicoli presso le Aree di Servizio di Bordighera Nord e Sud, Valle Chiappa Sud, Ceriale Nord e Sud, Borsana Sud e Valleggia Nord.

Tutto il personale di Autostrada dei Fiori è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi per la Qualità, anche attraverso la possibilità di fornire idee e suggerimenti per il miglioramento del servizio attraverso la intranet aziendale.

La Società è impegnata ad attuare sistematica attività formativa, non solo per il mantenimento dei risultati raggiunti, ma anche per il costante miglioramento del rapporto organizzazione-cliente, nonché per ampliare la professionalità, la capacità operativa e di apprendimento delle sue persone al fine di «stare al passo» con il progresso tecnologico e con l'evoluzione del settore.

Tutto il personale a diretto contatto con il cliente ed in servizio sull'asse autostradale è riconoscibile attraverso apposito distintivo di identificazione.

La Società è altresì dotata di un Sistema di Gestione della Sicurezza del Traffico Stradale, secondo la norma internazionale ISO 39001:2012, di cui ha ottenuto nel 2019, la relativa certificazione di conformità, da parte di un organismo accreditato indipendente.

Dall'applicazione del nuovo sistema ed il suo miglioramento continuo si attende, come risultato finale, una diminuzione del numero di incidenti stradali sui tronchi gestiti, con specifico riguardo ai casi con conseguenze gravi per le persone coinvolte. La norma ISO 39001 infatti, è lo standard internazionale che specifica i requisiti che deve avere un sistema di gestione in sicurezza del traffico, per consentire a qualunque organizzazione che interagisca con il sistema di traffico stradale di raggiungere nel tempo tale obiettivo.

Con l'adozione del sistema ISO 39001 la concessionaria autostradale è quindi impegnata ad accrescere gli elementi sui quali poter influire, andando oltre a quanto già posto in essere nel rispetto delle normative in materia ed a quanto di specifica competenza, secondo due direttrici principali: la prevenzione degli incidenti e degli eventi incidentali e la riduzione delle conseguenze per le persone quando questi occorrono.

Si tratta di una grande ed importante sfida che richiede la ricerca continua di collaborazione reciproca tra le diverse parti interessate, dalle Istituzioni ai clienti stessi dell'autostrada.

Il nuovo sistema, che è stato sviluppato in modo integrato con il già esistente sistema di gestione per la qualità ISO 9001, consentirà quindi di assicurare sempre più elevati standard di qualità e sicurezza a chiunque si trovi a percorrere le tratte autostradali gestite da Autostrada dei Fiori SpA

Nel corso del 2020, nel contesto di un percorso di ulteriore evoluzione del proprio modello organizzativo, Autostrada dei Fiori S.p.A. ha implementato un Sistema di Gestione Integrato di Ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro, conforme rispettivamente agli standard internazionali UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

Al momento della stesura della presente Carta dei Servizi, la Società ha superato l'Audit di 1<sup>a</sup> Certificazione nel febbraio 2021 ed è in attesa del rilascio dei relativi certificati.

La finalità di applicazione della ISO 14001 è quella di migliorare le prestazioni dell'organizzazione in campo ambientale, mentre per la ISO 45001, di consentire alla organizzazione di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL.

Tutte le persone dell'organizzazione sono impegnate a contribuire al raggiungimento degli obiettivi e al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato di cui sopra.

Validità e contenuti di detti certificati di conformità agli standard internazionali ISO, sono consultabili da chiunque ne abbia interesse accedendo al registro pubblico dei certificati sul sito internet di ACCREDIA, Ente Italiano di Accreditamento.

## • Gli indicatori di qualità

Nella tabella che segue sono riportati gli indicatori definiti dalla DGVCA del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili.

		Unità di misura	Standard di riferimento
	Fattore base: Sicurezza del viaggio		
1	Tempo di preavviso delle comunicazioni tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata > 5 gg	Tempo (ore) di preavviso nell'85% dei casi	24
	Fattore base: Regolarità del Servizio		
2	Stato segnaletica orizzontale (retroreflessione)	(RL) Retroreflessione (mcd $lx^{-1} m^{-2}$ )	100 <sup>(1)</sup>
	Fattore base: Confortevolezza del Servizio		
3	Servizi aree di servizio - numero di controlli al mese su almeno l'80% delle aree.  Con un controllo al mese sul 100% delle aree.	n. controlli/mese	2 <sup>(2)</sup>
	Fattore base: Servizi per viaggiatori diversamente abili		
4	Servizi aree di servizio - numero di controlli al mese su almeno il 90% delle aree.  Con un controllo al mese sul 100% delle aree.	n. controlli/mese	2
	Fattore base: Informazione agli utenti		
5	Tempo di risposta a proposte e reclami via e-mail	Tempo (giorni lavorativi) di risposta nell'85% dei casi	10

- 1) Sul 90% di tratte di lunghezza minima di 20 km (standard non verificato nel periodo delle operazioni invernali), come da schema di Convenzione sottoscritto con ANAS. Il dato si riferisce esclusivamente alle misurazioni effettuate in carreggiata lungo la striscia continua di margine destro/corsia di emergenza. Non sono considerate tratte in galleria, aree di servizio, pertinenze e aree di cantiere.
- 2) Nei mesi da marzo a giugno 2020 le visite di controllo non sono state effettuate per le limitazioni agli spostamenti del personale incaricato, causa l'emergenza epidemiologica da Covid-19.

I suddetti indicatori di qualità sono compresi nel Sistema di Gestione per la Qualità e quindi rientranti nell'attività di auditing dell'Organismo di Certificazione per il mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

Tutti gli standard di riferimento per il 2020 sono stati raggiunti ed è obiettivo del 2021 il mantenimento degli stessi.

# La tutela del cliente

## • I reclami

Il cliente può segnalare all'azienda eventuali carenze percepite o riscontrate nella gestione dell'infrastruttura stradale o nell'erogazione dei servizi attraverso le modalità di seguito indicate:

- per lettera indirizzata a: Autostrada dei Fiori SpA – via della Repubblica 46 – 18100 Imperia;
- per fax al seguente numero 0183 295655;
- via e-mail indirizzata a
  - Tronco A10: [reclamia10@autostradadeifiori.it](mailto:reclamia10@autostradadeifiori.it);
  - Tronco A6: [reclamia6@autostradadeifiori.it](mailto:reclamia6@autostradadeifiori.it)
- al personale di esazione e/o del Centro Servizi di Albenga;
- via telefono al numero 0183 7071 richiedendo/selezionando l'opzione relativa all'Unità Organizzativa competente.

A tutti i reclami motivati pervenuti a mezzo lettera/telefono/personale, l'azienda provvede a rispondere entro 30 gg dalla data di registrazione della comunicazione del cliente. Come previsto dagli «Indicatori di Qualità» di pag. 72, per i reclami pervenuti via email il tempo di risposta è di 10 gg lavorativi, a partire dal giorno successivo alla data di arrivo.

Qualora le necessarie verifiche richiedano tempi più lunghi, l'azienda ne informa il cliente entro i termini sopra indicati.

Nell'ottica di determinare i livelli di soddisfazione del processo di gestione nel trattamento dei reclami da parte dei clienti reclamanti via email, ADF richiede la compilazione di una cartolina di gradimento, da compilarsi mediante un link inviato insieme alla mail di risposta.

## • I rimborsi e gli scontrini di credito

La società assicura il rimborso di pedaggi corrisposti in misura superiore al dovuto in seguito alla riscontrata fondatezza del relativo reclamo sporto dal cliente.

I tempi di rimborso coincidono con i tempi di trattamento e risposta ai reclami e comunque al massimo entro 30 giorni.

Eventuali resti non erogati al momento del pagamento in pista self-service e senza emissione del relativo scontrino di credito, sono rimborsati, contestualmente al transito ove possibile, a semplice richiesta e presentazione del documento di identità per la registrazione delle generalità del cliente

Gli scontrini di credito non hanno scadenza e possono essere incassati dal portatore anche successivamente al transito in una qualsiasi delle porte manuali di entrambi i tronchi o presso il Centro Servizi di Albenga, oppure tramite bonifico bancario spedendo lo scontrino di credito originale via posta alla Autostrada dei Fiori - Via della Repubblica, 46 . 18100 Imperia – ed indicando le coordinate bancarie (IBAN).

## • **Richieste di risarcimento danni**

In caso di richiesta danni e per le successive informazioni riguardanti la stessa, il cliente potrà rivolgersi.

- per lettera indirizzata a: Autostrada dei Fiori SpA – via della Repubblica 46 – 18100 Imperia;
- per fax al seguente numero 0183 707376;
- via e-mail indirizzata a:
  - tronco A10: [dag.as.a10@autostradadeifiori.it](mailto:dag.as.a10@autostradadeifiori.it);
  - tronco A6 : [dag.as.a6@autostradadeifiori.it](mailto:dag.as.a6@autostradadeifiori.it);
- via telefono al numero 0183 7071 richiedendo/selezionando l'opzione relativa all'Unità Organizzativa competente

Riteniamo utile al riguardo precisare che la Società risponde dei danni solo nei casi in cui sussista una comprovata responsabilità della stessa nella gestione delle competenze autostradali dovuta ad inadempienze o comportamenti che costituiscono causa diretta ed inequivocabile dell'evento che ha determinato il danno; responsabilità di cui il cliente dovrà farsi carico di fornire le relative evidenze.

## • **Informazioni su dati e incidenti**

Il cliente può trovarsi nella necessità di ottenere informazioni e/o dati relativamente ad incidenti verificatisi in autostrada nei quali è rimasto coinvolto.

Il tal caso potrà rivolgersi a:

- tronco A10: Sottosezione Autostradale Polizia Stradale di Imperia Ovest al seguente numero: 0183 66091.
- tronco A6: Sottosezione di Polizia Stradale di Mondovì, al seguente numero: 0174 56681.

# Recapiti e numeri telefonici

**Sito internet:** [www.autostradadeifiori.it](http://www.autostradadeifiori.it)

**E-mail:** [sg@autostradadeifiori.it](mailto:sg@autostradadeifiori.it)

**PEC:** [d.g@pec.autostradadeifiori.it](mailto:d.g@pec.autostradadeifiori.it)

Sede legale: Via della Repubblica, 46 18100 IMPERIA	0183 7071	
Sede Secondaria Via Bonzanigo, 22 10144 TORINO		
Assistenza al pagamento del pedaggio e RMPP (Rapporti di mancato pagamento pedaggio)	0183 7071	selezionare: Tronco A6 per tratta Torino-Savona Tronco A10 per tratta Savona-Ventimiglia (confine francese)
	<b>TRONCO A10</b>	<b>TRONCO A6</b>
COC (Centro Operativo di Controllo)	0183 7075330	011 6650311
Informazioni sulla viabilità	0183 7075330	011 9713182
Reclami e suggerimenti	<a href="mailto:reclama10@autostradadeifiori.it">reclama10@autostradadeifiori.it</a>	<a href="mailto:reclama6@autostradadeifiori.it">reclama6@autostradadeifiori.it</a>
Richieste di risarcimento danni	<a href="mailto:dag.as.a10@autostradadeifiori.it">dag.as.a10@autostradadeifiori.it</a>	<a href="mailto:dag.as.a6@autostradadeifiori.it">dag.as.a6@autostradadeifiori.it</a>
Centro Servizi Albenga	0183 7075705	
TECS per transiti eccezionali (Rondissone)	011 91415253	
EMERGENZA SANITARIA POLIZIA STRADALE VIGILI DEL FUOCO CARABINIERI	112 NUMERO UNICO PER LE EMERGENZE	
SSM ACI GLOBAL	803-116	
SSM EUROPE ASSISTANCE VAI	803-803	
IMA SERVIZI	800 613 613	

# Recapiti e numeri telefonici

## Stazioni autostradali tronco A10

Stazione	Telefono
Ventimiglia	0183 7075501
Confine di Stato	0183 7075500
Bordighera	0183 7075941
Sanremo Ovest	0183 7075931
Arma di Taggia	0183 7075911
Imperia Ovest	0183 7075901
Imperia EST	0183 7075891
S. Bartolomeo al mare	0183 7075881
Andora	0183 7075871
Albenga	0183 7075600
Borghetto S.S.	0183 7075971
Pietra Ligure	0183 7075851
Finale Ligure	0183 7075841
Feglino	0183 7075831
Spotorno	0183 7075821

## Stazioni autostradali tronco A6

Stazione	Telefono
Barriera di Torino	011 9724834
Carmagnola	011 9724850
Marene	017 2490147
Fossano	0172 61211
Carrù	0173 75477
Mondovì	0174 43526
Niella Tanaro	0174 226147
Ceva	0174 701350
Millesimo	019 564047
Altare	019 58261

# Il tronco A10 in numeri



**113,3** Km di rete gestita



**3** piazzole per atterraggio elicottero sanitario



**90** viadotti



**10** aree di servizio con rifornimento carburanti



**67** gallerie



**34** pannelli a messaggio variabile (**32** in itinere + **2** su autostrade interconnesse)



**88** piazzole di sosta



**19** pannelli a messaggio variabile alle stazioni autostradali di ingresso  
**10** alle Aree di Servizio e **3** alle Aree verdi



**458** colonnine SOS di cui **225** in galleria e **233** esterne



**1** sistema di pesatura dinamica



**5** in itinere e **7** agli svincoli



**113** km copertura telefonia mobile



**2** pattuglie Polizia Stradale



**14** stazioni di rilevamento traffico



**9** stazioni di rilevamento meteo



**113** km di copertura ISORADIO



**622** telecamere, di cui **490** in galleria

**12** webcam



**3** Aree verdi attrezzate



**1** Centro Servizi

# Il tronco A6 in numeri



**124,3** Km di rete gestita



**2** piazzole per atterraggio elicottero sanitario



**205** viadotti



**7** aree di servizio con rifornimento carburanti



**1** area di sosta attrezzata



**49** gallerie



**19** pannelli a messaggio variabile (**14** in itinere + **5** su autostrade interconnesse)



**203** piazzole di sosta



**18** pannelli a messaggio variabile alle stazioni autostradali di ingresso.



**175** colonnine SOS di cui **33** in galleria



**9** sistemi di pesatura dinamica



**5** agli svincoli



**124,3** km copertura telefonia mobile



**2** pattuglie Polizia Stradale



**15** stazioni di rilevamento traffico



**13** stazioni di rilevamento meteo



segnale ISORADIO ricevibile per **50** km  
segnale altre radio ricevibile per **105** km



**317** telecamere, di cui **147** in galleria

**12** webcam

prezzo carburanti self-service	
	benzina C.I. / gasolio C.I.
1 litro	1,53 <sup>B</sup> / 1,41 <sup>B</sup>
47 litri	1,58 <sup>B</sup> / 1,45 <sup>B</sup>
81 litri	1,44 <sup>B</sup> / 1,29 <sup>B</sup>
78 litri	1,49 <sup>B</sup> / 1,39 <sup>B</sup>

**4** benzacartelloni a messaggio variabile



**96** pittogrammi nelle piazzole di sosta



# ***Campagna per la Sicurezza Stradale***



***Autostrada dei Fiori,  
insieme ad altri importanti partners  
pubblici e privati,  
è promotrice della Campagna  
per la Sicurezza Stradale denominata  
«Mettiti alla guida della tua vita.  
Scegli un comportamento responsabile!»***

***Troverete tutte le vignette  
della Campagna,  
molto altro materiale ed  
informazioni, nonché l'elenco  
di tutti i promotori  
sul sito internet.***

***[www.autostradafacendo.it](http://www.autostradafacendo.it)***

***Partecipare alla campagna è importante perché il  
comportamento in autostrada è essenziale per  
garantire la sicurezza della circolazione.***

***Diffondi la CULTURA DELLA SICUREZZA a tutti quelli che ami ed  
a tutti quelli che vuoi che VIAGGINO SICURI!***



**QUANDO ENTRI....**  
*Massimo rispetto e ...precedenza*



**DOPPIO SORPASSO.**  
*Mai e poi mai!*



**AL FUOCO!** *In galleria ...scappa! Non tornare per recuperare gli effetti personali!*



**GUAI? LA TUA AUTO VA ANCORA?**  
*Fermati in Piazzola!*



**DISTANZA DI SICUREZZA!!!...**  
*Quando viaggi: distanza è sicurezza!*



**LIBERTÀ, SÌ? MA PER CHI?**  
*Vicino alle strade, lega il cane!*



**QUESTA SERA GUIDO IO.** *Bere fa male alla guida! Non far guidare chi ha bevuto.*



**VIAGGIA INFORMATO**  
*Vorrei un viaggio sicuro e confortevole!*

Tutte le vignette sul sito

[www.autostradafacendo.it](http://www.autostradafacendo.it)



## ***La mission aziendale***

Fornire un servizio autostradale ad elevati standard di qualità e sicurezza, con professionalità e cortesia, applicando principi di efficacia ed efficienza ed il miglioramento continuo dell'organizzazione, delle sue persone, delle risorse tecniche, della progettazione, della costruzione, della manutenzione della struttura e degli impianti, dell'esazione, della gestione della mobilità, dell'informazione e di tutti gli altri processi aziendali.

